

# Prettig wonen in de Scharenburgstraat

Gebruikersboekje

Uitleg over de nieuwe installaties na het groot onderhoud

## Gefeliciteerd met uw vernieuwde woning!

WonenBreborg voerde groot onderhoud in en aan uw woning uit. Daarom maakten we een aantal veranderingen en een aantal nieuwe installaties in uw woning. In dit gebruikersboekje leest u meer hierover.

Lees dit gebruikersboekje goed door. Bewaar dit gebruikersboekje zodat u het nog eens kunt terug lezen. Wij wensen u veel woonplezier in uw vernieuwde woning.



## Inhoud

1	Centrale verwarming .....	2
2	Elektra .....	3
3	Drielaags glas (HR+++)	4
4	Ventileren is belangrijk.....	5
5	Keuken.....	7
6	Gebruiksaanwijzing van uw kooktoestel .....	8
7	Onderdelen badkamer.....	9
8	Voor- en balkondeur .....	10
9	Zonnepanelen.....	11

Contact .....	13
---------------	----

# 1

## Centrale verwarming

### Hoe regelt u de temperatuur in de woonkamer?

U regelt de temperatuur in uw woonkamer via de kamerthermostaat aan de muur.

De kamerthermostaat werkt op batterijen. Op het display ziet u de temperatuur.

Is het display helemaal leeg? Dan zijn de batterijen van de thermostaat leeg en moet u deze vervangen.

U kunt de batterijen vervangen door het knopje aan de bovenzijde achter het kapje van de thermostaat in te drukken. Dat kunt u bijvoorbeeld met een balpen doen. Hierdoor kunt u de voorzijde van de thermostaat halen en de batterijen vervangen.

Het type batterij dat u nodig heeft is AA.



### Ruimtetemperatuur

Dit is de temperatuur die u op het scherm van de kamerthermostaat ziet. De thermostaat meet hoeveel graden het op dat moment in de woonkamer is.

#### LET OP!

**De draaiknoppen van de radiatoren in de woonkamer moeten altijd helemaal open staan. De draaiknoppen moeten dus helemaal in de richting van de + open gedraaid worden. Zo zorgt u ervoor dat de kamerthermostaat de warmte van de radiatoren regelt.**

### Ingestelde temperatuur

Dit is de temperatuur die de thermostaat zo nauwkeurig mogelijk in de woonkamer aanhoudt. Als u de knop één voelbare klik verdraait, knippert de temperatuurinstelling op de thermostaat enkele seconden. Na enkele seconden schakelt de thermostaat weer terug naar de weergave van de ruimtetemperatuur op dat moment.

### De ingestelde temperatuur wijzigen

Wilt u de temperatuur verhogen? Draai de knop naar rechts. Wilt u de temperatuur verlagen? Draai de knop linksom. Bij de eerste klik wordt de temperatuur op dat moment weergegeven. Als u daarna verder draait, verhoogt of verlaagt iedere klik de instelling met 0,5 °C. U ziet dan de nieuw ingestelde temperatuur ongeveer één seconde niet knipperend op de thermostaat. Daarna knippert de nieuw ingestelde temperatuur enkele seconden. Daarna verschijnt weer de ruimtetemperatuur op dat moment.

### Verlaag uw nachttemperatuur niet teveel

U kunt de thermostaat als u weggaat en 's nachts op een iets lagere temperatuur instellen, maar liever niet meer dan 5 °C lager dan de temperatuur die u overdag instelt. Door uw woning niet teveel af te laten koelen voorkomt u dat de woning 's ochtends weer helemaal opgewarmd moet worden.

#### LET OP!

**Wanneer uw verwarming het niet doet of wanneer u geen warm water heeft, neem dan contact op met WonenBregburg via de klantlijn 088 - 496 0000 of maak een reparatieverzoek aan op [www.wonenbregburg.nl](http://www.wonenbregburg.nl)**

## 2 Elektra

Na het groot onderhoud is uw elektrische installatie gekeurd. Ook is uw groepenkast uitgebreid voor elektrisch koken en voor de zonnepanelen. In de meterkast hangt een groepenverklaring, waarop u kunt zien welke delen van uw woning aan welke groepen verbonden zijn.



Er is gezorgd voor een meterkast die voldoet aan de huidige veiligheidseisen. Elke groep is beveiligd met schakelaars.

Bij een storing springt de schakelaar in de 0-stand. De oorzaak van een storing kan zijn:

- kortsluiting in de installatie
- kortsluiting in een huishoudelijk apparaat (bijvoorbeeld het koffiezetapparaat).

Om te kijken in welk apparaat de storing zit:

- Trek de stekker van het huishoudelijk apparaat (bijvoorbeeld het koffiezetapparaat) uit het stopcontact.
- Schakel daarna de schakelaar weer in. Als dat niet lukt en de schakelaar meteen weer uitschakelt, zit de storing in een ander apparaat of in de installatie.
- Schakel één voor één meer apparaten uit tot u weet welk apparaat de storing veroorzaakt.

De installatie is ook beveiligd door één of meerdere aardlekschakelaars. Deze zorgen voor extra veiligheid. Dit zijn de brede schakelaars met een witte testknop links aan de bovenkant. Controleer de werking van de aardlekschakelaars door de witte testknop 1 keer per 6 maanden in te drukken. Als deze dan uitschakelt, werkt hij nog goed en kunt u de schakelaar weer inschakelen.

# 3

## Drielaags glas (HR+++)

In de hele woning is nieuw glas geplaatst. Dit bestaat niet uit 2, maar uit 3 ruiten met een ruimte ertussen. Het bijzondere van dit glas is de bijna onzichtbare flinterdunne metaallaag aan de binnenkant van de binnenruit. Deze laag zorgt ervoor dat zonlicht doorgelaten wordt, terwijl warmte buiten blijft.

Was de ruiten waar u zelf bij kunt minstens 2 keer per jaar. Als u de ruiten wast, maak dan ook de kozijnen goed schoon. Hiermee houdt u uw ruiten en kozijnen mooi.



### LET OP!

**Gebruik voor het schoonmaken van ruiten en kozijnen geen agressief schoonmaakmiddel of schuurmiddel zoals Cif, maar gewoon afwasmiddel.**

Voorkom een thermische breuk

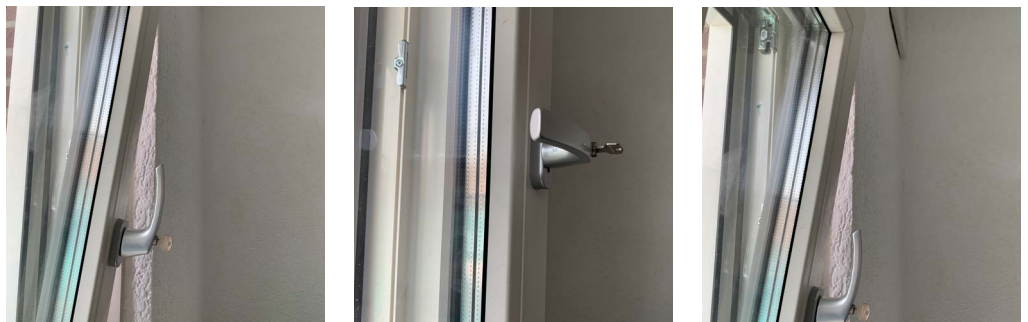
Een thermische breuk kan ontstaan als er in een ruit een te groot temperatuurverschil ontstaat. Een groot temperatuurverschil kan ontstaan door een plaatselijke koude waterstraal op een door de zon verwarmde ruit. Ook als u het glas beschildert of er folie opplakt loopt u een verhoogd risico op glasbreuk.

### LET OP!

**Plak dus geen folie op HR+++glas, bij glasbreuk wordt dit niet altijd vergoed door de verzekering.**

Beslaan van de buitenruit

Doordat HR+++ glas zo goed isoleert, kan de buitenruit relatief koud worden. Daardoor kan het glas aan de buitenkant beslaan. Dit is meestal 's ochtends zichtbaar, door de oplopende buitentemperatuur zal dit snel weer verdwijnen. Droogmaken heeft geen zin, omdat de condens onder dezelfde omstandigheden vrijwel direct weer terugkomt.



Bij een draaikiepraam kunt u het probleem krijgen dat het raam tegelijk open gedraaid is én in de kiepstand staat. U kunt dit probleem eenvoudig zelf verhelpen.

**TIP!** Kijk naar filmpjes op YouTube die een duidelijke uitleg geven hoe u dit probleem zelf kunt oplossen (zoek op: YouTube draaikiepraam zelf repareren).

# 4

## Ventileren is belangrijk

Ventileren is het voortdurend verversen van de binnenlucht in de woning. Het is belangrijk dat u uw woning goed ventileert, want ventileren:

- is goed voor de gezondheid omdat schimmels en huisstofmijt minder kans krijgen te groeien of te leven;
- geeft vocht minder kans waardoor u prettiger woont.



Uw woning is door het groot onderhoud beter geïsoleerd. Om de woning te laten ventileren zijn voorzieningen in uw woning gemaakt. Voor de toevoer zorgen de ventilatieroosters in de kozijnen. Voor de afvoer zorgen de afzuigventielen in de badkamer, het toilet en de keuken die naar het dak toe afvoeren.

Kijk voor meer informatie op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl) en zoek naar 'ventilatie'. Op [www.wonenbreburg.nl](http://www.wonenbreburg.nl) vindt u ook meer informatie over ventileren.

Voor voldoende ventilatie in uw woning kunt u het beste een aantal ventilatieroosters open laten staan. De roosters in de kozijnen zijn zo ontworpen dat wanneer het buiten harder waait, het rooster zelf een beetje sluit. Daarvoor zit er in het rooster een apart klepje. De kans op tocht wordt hierdoor kleiner.

### **LET OP!**

**Wanneer u bij een noodsituatie het advies krijgt ramen en deuren te sluiten, vergeet dan niet ook de raamroosters dicht te doen.**

Wij adviseren u het volgende:

- **Slaapkamer:** Zet uw roosters altijd open óf zet ze open wanneer u gaat slapen.
- **Woonkamer:** U kunt de ventilatieroosters in de woonkamer ook het best open zetten. Als u last heeft van de koude buitenlucht kunt u het rooster waar u het meeste last van heeft ook half open zetten.

## Hoe maakt u de ventilatieroosters schoon?

We adviseren u de ventilatieroosters 2 keer per jaar schoon te maken, na de zomer en na de winter. Hieronder ziet u hoe u dit eenvoudig kunt doen.



1. Zet het raamrooster open.



2. Trek het afde krooster voorzichtig los vanaf de onderkant.



3. Wanneer het rooster open is, kunt de binnenkant met de stofzuiger schoon zuigen. Klik daarna het afde krooster weer voorzichtig terug op zijn plek.

## Tips voor een goede ventilatie

Hieronder nog in het kort de tips voor een goede ventilatie in uw woning.

- Zet uw ventilatieroosters dag en nacht open. Zo gaat vochtige en vervuilde lucht uit uw woning.
- Ventileer extra wanneer u kookt, doucht of klust in uw woning. Zet hiervoor een raam open.
- Rook niet in huis.
- Zorg voor zo weinig mogelijk vocht in uw woning. Droog uw was buiten en leg uw natte was niet op de verwarming. Droog na het douchen vloer en wanden na. Kook zoveel mogelijk met deksels op uw pannen.

## Goed ventileren in de zomer

Door een beter geïsoleerde woning kan uw woning in de zomer warmer worden. Door de isolatie koelt uw woning 's nachts veel minder af. Als u daar last van begint te krijgen kunt u het beste gebruik maken van zomernachtventilatie. Wordt het overdag buiten warmer dan binnen? Houd dan alle ramen dicht. Wanneer het 's avonds, 's nachts en 's ochtends buiten minder warm is dan binnen kunt u het beste alles goed open zetten.

**TIP!** Zoek op internet naar de adviezen over 'zomernachtventilatie'.

# 5

## Keuken



### **Kunststof aanrechtblad**

Zet hete pannen nooit op het aanrechtblad, maar gebruik altijd een onderzetter. Zonder onderzetter beschadigt het aanrechtblad. Hebt u koffiezetapparaten en waterkokers op het aanrechtblad staan? Zet ze dan niet onder de bovenkasten. Door de stoom kan de lijm van de keukenkastjes loslaten.

### **Kunststof keukenkastjes**

Gebruik voor het schoonmaken van keukenkastjes allesreiniger en een vochtige doek. Hardnekkige vlekken kunt u eventueel verwijderen met een doekje met wasbenzine of spiritus. Wrijf na het schoonmaken alles goed droog. Zo blijft er geen water achter in hoeken en naden.

### **LET OP!**

**Gebruik nooit schuurmiddelen voor het schoonmaken van uw keuken. Laat geen natte of vochtige vaatdoekjes of dweilen langere tijd op de kastbodems of -planken liggen.**

# 6

## Gebruiksaanwijzing van uw kooktoestel



Met het groot onderhoud kreeg u van WonenBreburg een kooktoestel wanneer u voorheen op gas kookte. U bent dus de eigenaar van het nieuwe kooktoestel. Bij het krijgen van het kooktoestel heeft u een garantiebewijs gekregen. Wanneer er iets aan het kooktoestel mankeert kunt u dit zelf met Pelgrim opnemen. WonenBreburg voert er dus geen onderhoud aan uit.

### **Bent u uw gebruiksaanwijzing kwijt?**

Dan kunt u op de site van de leverancier de gebruiksaanwijzing terug vinden. Hieronder ziet u de verschillende types kooktoestellen.

### **Hebt u een inductie fornuis?**

Pelgrim:

- Typenummer: 9PEPFI7160WIT
- Hier kunt u uw gebruiksaanwijzing terug vinden:  
[www.pelgrim.nl/service/handleidingen/](http://www.pelgrim.nl/service/handleidingen/)

### **Hebt u een inbouw inductiekookplaat?**

Pelgrim:

- Typenummer: 9PEIK4064R
- Hier kunt u uw gebruiksaanwijzing terug vinden:  
[www.pelgrim.nl/service/handleidingen/](http://www.pelgrim.nl/service/handleidingen/)

### **Hebt u een losse inductiekookplaat?**

Pelgrim:

- Typenummer: 9PEPKI260RVS
- Hier kunt u uw gebruiksaanwijzing terug vinden:  
[www.pelgrim.nl/service/handleidingen/](http://www.pelgrim.nl/service/handleidingen/)



# 7

## Onderdelen badkamer



### Douchekop en glijstang

Tijdens het groot onderhoud zijn bij enkele woningen ook een nieuwe glijstang, een doucheslang en een douchekop geplaatst. Het glijstuk op de glijstang is voorzien van een draaiknop, waarmee u de hoogte en de stand van de douchekop kunt bepalen.

De stand van de douchekop ten opzichte van de muur kunt u wijzigen door het gedeelte waar de doucheslang insteekt, te verdraaien. U hoort dan een zachte klik. De douchekop zelf heeft meerdere standen. Deze kunt u instellen door aan de grijze ring te draaien.

### Doucheputje

Het deksel van de nieuwe doucheput ligt los bovenop de doucheput zelf. Dit deksel kunt u voorzichtig uittrekken. Wanneer er geen vuil in het putje zit, maar het water te langzaam wegloopt, zit er mogelijk een verstopping in de riolering. Om dit probleem op te lossen kunt u online via onze website [www.wonenbreburg.nl](http://www.wonenbreburg.nl) een reparatie aanvragen, 24 uur per dag, 7 dagen per week. U kunt ons ook bellen via de klantlijn 088 - 496 0000.

### Douchevloer

Mocht u een nieuwe tegelvloer in uw badkamer en/of toilet hebben gekregen tijdens het groot onderhoud, dan is dat een anti-slip vloer. Wanneer deze erg vies is, kunt u deze het beste schoonmaken met groene zeep. Indien u uw vloer met groene zeep niet schoon krijgt, kunt u het proberen met kalkverwijderaar.

# 8

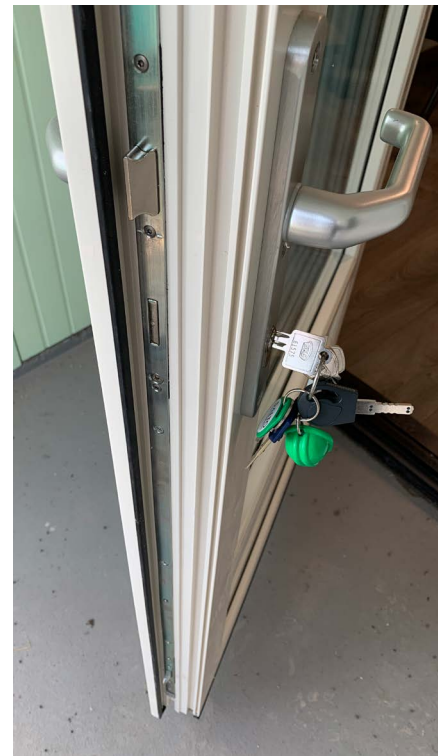
## Voor- en balkondeur

### Afstelling deur

De voordeur en balkondeur kunnen met één sleutel worden geopend.

Er zit een zogenaamde 3-puntssluiting in beide deuren. Dit wil zeggen dat de deur op 3 plaatsen dicht gaat wanneer u de deur helemaal op slot draait. We adviseren u om de deuren altijd op de 3-puntssluiting te doen. Ook overdag als u thuis bent. Dit is veiliger en de deur trekt zo niet krom. Om deze laatste reden is de deur vrij strak afgesteld.

Wanneer u uw deuren van buitenaf wilt openen, trekt u deze iets naar u toe voordat u uw sleutel kunt omdraaien.



### Schoonmaakadvies deuren

Maak de deuren schoon met lauw water en schoonmaakazijn. In het begin moet de watergedragen verf nog uitharden en is niet bestand tegen agressieve schoonmaakmiddelen.

# 9 Zonnepanelen

De eerste actie wanneer u zonnepanelen heeft, is dat deze aangemeld moeten worden. De energiebedrijven willen graag weten waar duurzame stroom opgewekt wordt met zonnepanelen. Aanmelden gaat via [www.energieleveren.nl](http://www.energieleveren.nl). U moet bij dat aanmelden aangeven hoeveel panelen u heeft (6 panelen) en het vermogen (320 Wattpiek per paneel).

Wanneer uw woning is voorzien van zonnepanelen bestaat de gehele installatie uit drie delen:

- De 6 zonnepanelen op het dak.
- De omvormer (zie foto) in uw gang. Deze past de stroom uit de zonnepanelen aan naar netstroom die direct door u verbruikt kan worden of die teruggeleverd kan worden aan het elektriciteitsnet. Op de omvormer zit een display, waar op af te lezen is wat de opbrengst is van de zonnepanelen in kWh (druk daarvoor op de rode knop, rechts van het display). Tevens zal in het geval van storing dit te zien zijn op het display.



## De omvormer

De omvormer hangt in de gang. Op deze omvormer zitten twee lampjes: geel en groen. Het groene lampje is het belangrijkste. Wanneer dat brandt wordt er stroom door de zonnepanelen gemaakt.

Bij de oplevering van de zonnepanelen worden deze gekoppeld aan het netwerk in uw woning. Wanneer u van provider wisselt (of wanneer u een nieuwe bewoner bent) kan het zijn dat u deze koppeling opnieuw moet maken. Voor de koppeling zijn twee mogelijkheden, met uw computer via een internetbrowser of met een app op uw mobiele telefoon. Onderstaand staan beide mogelijkheden uitgelegd. Tevens hangt in uw meterkast een Engelstalige "WiFi Configuration Instruction" van beide installatiewijzes met afbeeldingen. Onderstaande stappen komen overeen met de stappen uit de handleiding.

## Webbrowser

U maakt daarvoor binnen uw woning verbinding met Solar-WiFi door onderstaande stappen te volgen:

- **Stap 1.** Zoek via uw telefoon of uw computer naar het WiFi-netwerk "Solar-WiFi + de laatste 8 cijfers en letters van het serienummer op uw omvormer (blauw gemarkeerde nummer op afbeelding rechts).  
**LET OP!** Dit nummer is voor iedere omvormer anders dus in iedere woning anders. WiFi-code is standaard: 12345678.
- **Stap 2.** Ga vervolgens naar uw internetbrowser en type in de zoekbalk: 10.10.100.253.  
**TIP:** Herlaad de pagina als "Unauthorized Login" verschijnt.
- **Stap 3.** Log in met onderstaande inloggegevens  
Gebruikersnaam: admin  
Wachtwoord: admin. Klik vervolgens op de knop "Log In"
- **Stap 4.** Vervolgens klikt u op de knop "Start Setup".
- **Stap 5.** Selecteer uw eigen WiFi Network uit het overzicht en klik op de knop "Next".



- **Stap 6.** Vul uw eigen WiFi-wachtwoord bij "Passwork" in en klik op de knop "Next".
  - **Stap 7.** Vervolgens klikt u op de knop "complete".
- TIP:** Let op dat er geen verkeerde karakters in het wachtwoord zitten, hierdoor kan de WiFi-configuratie niet goed worden afgerond.

De installatie van uw WiFi is voltooid.

## App

Ga naar de appstore van uw mobile telefoon of tablet en download de app "SEMS Portal".

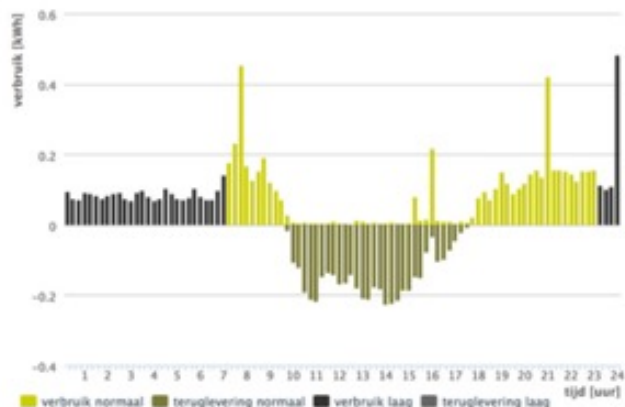
Open de SEMS Portal app.

- **Stap 1.** Klik op de knop "Wi-Fi Configuration".
  - **Stap 2.** Klik op de knop "Next".
  - **Stap 3.** Klik op de knop "Go into WLAN settings interface".
  - **Stap 4.** Verbind uw telefoon of tablet met het WiFi-netwerk "Solar-WiFi + de laatste 8 cijfers en letters van het serienummer op uw omvormer (blauw gemarkeerde nummer op afbeelding rechts).
- LET OP!** Dit nummer is voor iedere omvormer anders en dus voor ieder adres anders.  
 WiFicode is standaard: 12345678
- Ga vervolgens terug naar de SEMS Portal App.
- **Stap 5.** Klik op de knop "Next".
  - **Stap 6.** Selecteer het WiFi-netwerk van uw woning en vul het wachtwoord van het WiFi-netwerk in. Klik op de knop "Set".
  - **Stap 7.** Bevestig en klik op de knop "OK".

De installatie van uw WiFi is voltooid.

In de meterkasten wordt een duidelijke omschrijving met afbeeldingen (helaas in het Engels) opgehangen door Leudal. Hierin staat ook de mogelijkheid om gebruik te maken van een app omschreven.

Met een slimme meter kunt u eenvoudig de opbrengsten en teruglevering van uw zonnepanelen zien. U kunt u dan gratis aanmelden op de site [www.slimmemeterportal.nl](http://www.slimmemeterportal.nl). Na aanmelden kunt u voor uw woning de volgende grafieken, per jaar, per maand, per week of zelfs per uur tevoorschijn halen. U ziet dan bijvoorbeeld uw dal-verbruik, uw piekverbruik en uw teruglevering.



Bij de oplevering zorgt de aannemer ervoor dat de zonnepanelen en de omvormer geïnstalleerd zijn. Toch kan het zijn dat u in de toekomst dit nog een keer zelf moet doen. Wij snappen dat het installeren door bovenstaande uitleg vragen bij u kan oproepen. Het is ook best lastig. WonenBreborg wilt u daar uiteraard graag bij helpen. Wilt u hier hulp bij? Neem dan contact op met uw buurtbeheerder via 088 - 496 00 00.



Deze instructies zijn met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. De mogelijkheid dat zich desondanks onjuistheden in de publicatie bevinden, kan niet worden uitgesloten. De werkelijke uitvoering kan ook afwijken van datgene, vermeld in dit gebruikersboekje. Er kunnen daarom geen rechten worden ontleend aan deze instructies. Deze hebben alleen als doel u meer inzicht te geven in het gebruik ervan.

## Contact

### [www.wonenbreburg.nl](http://www.wonenbreburg.nl)

- Op onze website logt u in op uw persoonlijke pagina met uw e-mailadres en het door u gekozen wachtwoord.
- U regelt op de persoonlijke pagina makkelijk en snel uw woonzaken online op het moment dat het u uitkomt, zoals het aanpassen van persoonlijke gegevens, facturen betalen en huurprijs- en woninginformatie.
- Online een reparatieverzoek inplannen? Ook dat kan via onze website, 24 uur per dag, 7 dagen per week.



### Inschrijven voor nieuwsbrief

[www.wonenbreburg.nl/nieuwsbrief](http://www.wonenbreburg.nl/nieuwsbrief)

### Klantenlijn

088 - 496 0000

### Woonwinkel

Schorsmolenstraat 48

### Openingstijden

maandag t/m vrijdag 8.30 tot 12.30 uur

**Wij wensen u veel woonplezier!**