

# Voorwaarden Social Return

1 januari 2017



## Voorwoord

Tiwos en WonenBregburg zijn in het kader van Social Return een nieuw samenwerkingsverband aangegaan met de gemeente Tilburg. Dit heeft geleid tot nieuwe voorwaarden per 1-1-2017. De grootste wijziging betreft de wijze van waarderen van uw inzet via het zogenaamde bouwstenenmodel. Dit model wordt in artikel 2 toegelicht.

## Considerans

Eén van de doelen van de woningcorporaties Tiwos en WonenBregburg is het bieden van huisvesting aan kwetsbare groepen in onze samenleving. We vinden het van belang om kansen op werk te creëren voor de mensen binnen deze groep, die in veel gevallen een achterstandspositie op de arbeidsmarkt hebben. Wij zetten onze positie als 'lokale huisvester' daarvoor in. Door sociaal rendement op te nemen in (een deel van) de inkoop- en aanbestedingstrajecten daagt de woningcorporatie vanuit haar rol als opdrachtgever leveranciers uit een bijdrage te leveren aan het bieden van werkgelegenheid voor deze mensen. Dit doen we door sociaal ondernemen door leveranciers mee te wegen in onze inkoopbeslissingen. De woningcorporatie werkt hierin samen met de gemeente Tilburg, afdeling werkgeversdienstverlening (hierna de gemeente). Deze vervult in de samenwerking een adviserende, activerende en arbeidsbemiddelende taak, alsmede een toezichhoudende taak.

## Definities

- Social Return, sociaal rendement, houdt in dat de opdrachtnemer aan wie een opdracht wordt verstrekt, verplicht is om een deel van de aanneemsom te besteden aan inzet van mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt.
- PSO staat voor Prestatieladder Socialer Ondernemen, een keurmerk van de Stichting PSO Nederland ([www.pso-nederland.nl](http://www.pso-nederland.nl)) in samenwerking met TNO (Nederlandse Organisatie voor toegepast-natuurwetenschappelijk onderzoek).
- Onder mensen met afstand tot de arbeidsmarkt wordt verstaan: doelgroepen die voor instroom in de organisatie van de opdrachtnemer een uitkeringssituatie als uitgangspositie hadden of leerlingen (zie artikel 2 lid 9). In die gevallen waarin mensen niet onder de doelgroepomschrijving van artikel 2 lid 9 vallen, is het criterium 'afstand tot de arbeidsmarkt' ter beoordeling van de gemeente in overleg met de opdrachtgever.
- Instroom: het moment van in werking treden van het arbeidscontract of detachingscontract bij opdrachtnemer.
- Wanneer gesproken wordt van een bemiddelingsorganisatie kan naast de gemeente er tevens sprake zijn van een vergelijkbare organisatie gericht op het begeleiden van mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, dit ter beoordeling van de gemeente in overleg met de opdrachtgever.
- Aanneemsom: Onder aanneemsom wordt verstaan het bedrag exclusief BTW waarvoor opdrachtnemer de uitvoering van het werk aanneemt en zoals in schriftelijke opdrachtverstrekking is vastgelegd.
- Loonsom: onder loonsom wordt verstaan het deel van de aanneemsom exclusief BTW dat bestaat uit loonkosten plus de directe werkgeverslasten zoals overeengekomen in de voor betreffende opdracht geldende G-overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- Opdracht: Wanneer wordt gesproken over een opdracht, dan worden met dat woord zowel korte opdrachten als langlopende contracten bedoeld.

## Artikel 1.: Verplichting van de opdrachtnemer

1. Social Return is van toepassing op de opdracht. In dit kader is de opdrachtnemer aan wie deze opdracht wordt verstrekt verplicht om minimaal 5% van de overeengekomen aanneemsom exclusief BTW of 7% van de overeengekomen loonsom exclusief BTW of een nader in de opdrachtovereenkomst te bepalen percentage van de overeengekomen aanneemsom of loonsom exclusief BTW te besteden aan inzet van mensen die een afstand hebben tot de arbeidsmarkt.
2. Social Return vormt een contracteis voor de uitvoering van de opdracht van de corporatie. In het geval van een inkoop- of aanbestedingstraject met selectiecriteria zal een plan van aanpak voor Social Return, of een voorgesteld % van aanneemsom of loonsom worden gewogen middels een scoringstabel.
3. Indien de opdrachtnemer niet akkoord gaat met de Social Return voorwaarden wordt zijn aanbidding buiten beschouwing gelaten.
4. De opdrachtnemer aan wie de opdracht wordt verstrekt, is zelf verantwoordelijk voor de invulling van Social Return.
5. Invulling van Social Return kan bedrijfsbreed worden toegepast en hoeft zich niet te beperken tot de opdracht die door opdrachtgever is verstrekt. De Social Return-invulling geldt vanaf startdatum contract.
6. Social Return is erop gericht zoveel mogelijk mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt langdurig aan de slag te helpen in een zo 'normaal' mogelijke werksituatie. Invulling daarvan kan op de volgende manieren vorm krijgen in een overeenkomst:
  - a. Het direct in dienst nemen van één of meer personen met een afstand tot de arbeidsmarkt door opdrachtnemer en tegen een marktconform salaris (al dan niet met subsidie). Het werk dient bij voorkeur te worden aangeboden binnen de regio waarin opdrachtgever gevestigd is.
  - b. Het detacheren van één of meer personen met een afstand tot de arbeidsmarkt bij opdrachtnemer. Detachering vindt plaats tegen een marktconforme inleenvergoeding, met de intentie om deze persoon een dienstverband aan te bieden (al dan niet met subsidie). Het werk dient bij voorkeur te worden aangeboden binnen de regio waarin opdrachtgever gevestigd is.
  - c. Het verstrekken van compensatieopdrachten door opdrachtnemer aan een werkbedrijf (SW-bedrijf), of aan een andere door de gemeente goed te keuren organisatie, op het gebied van groen, beveiliging, schoonmaak, post & vervoer, drukkerij, productie, verpakken & assemblage tegen een marktconforme vergoeding.
  - d. Een andere inzet welke vooraf dient te worden goedgekeurd door de opdrachtgever op advies van de gemeente.
7. De opdrachtnemer kan bij de invulling van Social Return een combinatie maken van de mogelijkheden die onder punt 6 zijn genoemd.
8. Opdrachtnemer moet bij iedere opdracht voldoen aan de voorwaarden van artikel 1. Een Social Return invulling mag maar één keer meetellen ter verantwoording van een Social Return verplichting. Dit betekent ook dat een invulling die is meegeteld door één opdrachtgever niet mag meetellen bij een andere opdrachtgever. Het is wel mogelijk om met één overeenkomst meerdere Social Return verplichtingen in te vullen.

## Artikel 2.: Waardering van de Social Return-inspanning

9. De inspanningen van Opdrachtnemer op Social Return worden transparant gewaardeerd op basis van onderstaande 'menukaart':

SR-inspanning	Waardering
<b>Inspanningen gericht op de inzet van werkzoekenden</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Het in dienst nemen van een bijstandsgerechtigde of WW-er met een uitkeringsduur korter dan 1 jaar:</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>€ 15.000,- per fte (op basis van een arbeidsduur van 1 jaar).</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Het in dienst nemen van een bijstandsgerechtigde of WW-er met een uitkeringsduur langer dan 1 jaar:</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>€ 25.000,- per fte (op basis van een arbeidsduur van 1 jaar).</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Het in dienst nemen van een niet-uitkeringsgerechtigde (NUG-er):</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>€ 15.000,- per fte (op basis van een arbeidsduur van 1 jaar).</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Het in dienst nemen van een arbeidsgehandicapte (WIA/WAO/Wajong of WWB) met een vastgestelde structurele functionele beperking:</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>€ 30.000,- per fte (op basis van een arbeidsduur van 1 jaar).</li></ul>
<b>Inspanningen gericht op de inzet van scholieren of studenten</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>Het invullen van een nieuwe leerwerkbaan in het kader van een beroepsbegeleidende leerweg (BBL):</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>€ 10.000,- (op basis van een arbeidsduur van 1 jaar).</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>Het invullen van een nieuwe stageplaats in het kader van een beroepsopleidende leerweg (BOL) of voor een VSO/PRO-leerling:</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>€ 5.000,- (op basis van een arbeidsduur van 1 jaar).</li></ul>

10. Voor de invulling van Social Return telt nieuwe instroom bij de opdrachtnemer mee met ingang van opdrachtverstrekking en/of bij openstaande Social Return verplichtingen. Ook tellen eerder vanuit Social Return ingestroomde medewerkers mee. De instroom behoudt nog enige tijd het predicaat 'met afstand tot de arbeidsmarkt'. Na enige tijd wordt de instroom geacht door ervaring en verworven competenties haar afstand tot de arbeidsmarkt te zijn kwijtgeraakt en telt deze instroom niet meer mee voor Social Return. Alle doelgroepen tellen na instroom nog twee jaar mee voor Social Return, zolang ze werkzaam zijn bij de opdrachtnemer. Met uitzondering van personen met een arbeidsongeschiktsuitkering, deze tellen mee zolang ze recht hebben op de uitkering, of tot twee jaar na het vervallen van dit recht.
11. Enkel in het geval dat opdrachtnemer bovengemiddeld en duurzaam werk biedt aan mensen met afstand tot de arbeidsmarkt of inkoop bij bedrijven die werken met mensen met afstand tot de arbeidsmarkt, kan ontheffing van artikel 1 worden verleend. Indien opdrachtnemer het landelijke keurmerk PSO trede 2 of hoger heeft, geldt dit – gedurende de geldigheidsduur van het certificaat - als voldoende invulling van de Social Return bij contracteis. De PSO certificering van een onderaannemer telt in deze mee voor het aandeel dat de onderaannemer heeft in de totale opdracht. Indien er sprake is van een inkoop- of aanbestedingstraject met selectiecriteria worden verschillende PSO treden gewogen middels een scoringstabel.

### **Artikel 3.: Proces**

12. Binnen twee weken nadat de opdracht schriftelijk is verstrekt, dient de opdrachtnemer de gemeente te hebben geïnformeerd over de wijze waarop opdrachtnemer invulling zal geven aan de daarin opgenomen Social Return-verplichting.
13. De opdrachtnemer informeert de opdrachtgever periodiek over de uitvoering van de Social Return verplichting gelijktijdig aan de informatievoorziening over de uitvoering van de overige voorwaarden uit de opdracht.
14. Indien de opdrachtnemer geen contact heeft opgenomen voor bemiddeling of advies, zal de gemeente vanuit de toezichthoudende taak contact opnemen met de opdrachtnemer om de bewijsstukken te verzamelen, om te beoordelen of opdrachtnemer zich gehouden heeft aan de Social Return vereisten.
15. Opdrachtnemer stemt ermee in dat opdrachtgever in het kader van Social Return gegevens over de opdracht verstrekt aan de gemeente.
16. Opdrachtnemer verstrekt op verzoek bewijsstukken aan de gemeente, opdat deze zijn toezichthoudende taak kan volbrengen. De gemeente gaat vertrouwelijk met deze gegevens om.
17. De onder punt 16 genoemde bewijsstukken worden door opdrachtnemer verstrekt uiterlijk een maand nadat opdrachtgever de opdracht heeft gegund, of zoveel eerder of later als dat opdrachtnemer en de gemeente overeenkomen.
18. De opdrachtnemer en de gemeente informeren de opdrachtgever periodiek over de voortgang omtrent de invulling van Social Return.

### **Artikel 4.: Verplichtingen opdrachtgever**

19. Opdrachtgever heeft afspraken gemaakt met de gemeente om een goede uitvoering van Social Return te bespoedigen. De gemeente geeft advies aan opdrachtnemers, draagt bij aan de totstandkoming van uitvoeringsplannen Social Return van de opdrachtnemer en verzamelt informatie over Social Return (verplichtingen en invullingen) in een Social Return Monitor.
20. Op het moment van verstrekking van de opdracht stelt opdrachtgever de gemeente op de hoogte van de aard en omvang van de opdracht en de contactgegevens van de opdrachtnemer.
21. De gemeente informeert de opdrachtgever en opdrachtnemer periodiek over de stand van zaken van de Social Return verplichtingen en invullingen. De gemeente informeert hiertoe de opdrachtgever middels een kwartaalrapportage uit de Social Return Monitor. Omwille van de privacy worden aan opdrachtgever geen persoonsgegevens uit de Monitor verstrekt.

### **Artikel 5.: Looptijd afspraken**

22. Social Return verplichtingen voortvloeiende uit de opdracht dienen te starten uiterlijk binnen twee maanden na opdrachtverstrekking of zoveel eerder of later als dat opdrachtnemer en de gemeente overeenkomen.

### **Artikel 6.: Boeteclausule**

23. Indien de opdrachtnemer één van zijn verplichtingen voortvloeiend uit het contract niet (volledig) nakomt, vindt een evenredige inhouding plaats op de door opdrachtgever aan opdrachtnemer te betalen aanneemsom of wordt een boete geheven, ter hoogte van de niet-gerealiseerde Social Return.
24. Het niet (volledig) invullen van de contractueel verplichte Social Return zal door opdrachtgever in de beoordeling/keuze van leveranciers worden meegenomen. Het kan ertoe leiden dat opdrachtnemer op basis van een negatieve beoordeling uitgesloten wordt van toekomstige opdrachten.