

WonenBregburg

41

venster

TILBURG  
WONENBREGBURG • JULI 2019

NIEUW NUMMER  
KLANTENLIJN  
**088-496 0000**

OP PAD MET...

**ONZE VAKMAN BART**

BEN ER VOOR ELKAAR:

**SAMEN TUINIEREN  
GEEFT VOLDOENING**

**ZO REKENT U  
UW HUURTOESLAG UIT**



Venster is het bewonersblad van WonenBreburch dat tweemaal per jaar in een oplage van 20.000 exemplaren gratis onder alle huurders in Tilburg wordt verspreid. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de redactie.

OP PAD MET.....



4

ONLINE KLANTENPANEL 7

DUURZAAM ÉN BETAALBAAR WONEN 8



9

APARTE WONINGEN VOOR SPOEDZOEKERS 10

NIEUW NUMMER KLANTENLIJN 11



16 PALEISJE VAN...



14 TERUGBLIK

16 LANGERE WACHTTIJDEN REPARATIEVERZOEKEN

18 BEN ER VOOR ELKAAR 

20 IN TILBURG IS ALTIJD IETS TE DOEN!



22

23 VRAAGBAAK

24 PUZZEL

# SUCCESSVOLLE WIJKEN, WAAR HET PRETTIG WONEN IS EN WAAR U ZICH WELKOM VOELT. DAAR WERKEN WE BIJ WONENBREBURG ELKE DAG AAN.

WE WILLEN ERVOOR ZORGEN DAT ER VOLDOENDE WONINGEN ZIJN, DIE BETAALBAAR ZIJN VOOR HUURDERS MET HUURTOESLAG. DAARBIJ LETTEN WE NIET ALLEEN OP DE KOSTEN, MAAR OOK OP DUURZAAMHEID. WAAR HET KAN, BOUWEN WE ZO ENERGIENEUTRAAL MOGELIJK. ZOALS HET HOFJE MET 22 WONINGEN TUSSEN DE HENDRIK VAN TULDERSTRAAT EN JACOB ROMANSTRAAT (BLZ. 8).

Natuurlijk hebben we ook aandacht voor de woningen die we al hebben. Onze vakmensen rijden dagelijks door de straten en buurten van Tilburg voor kleine en grote klussen. Het dagelijks onderhoud van onze woningen vinden we belangrijk. Het draagt namelijk bij aan uw woonplezier. Een lekkende kraan die snel wordt gerepareerd of een wc die niet goed doorspoelt: elk jaar krijgen we zo'n 85.000 reparatieverzoeken. Op bladzijde 4 leest u hoe een werkdag van onze vakman Bart eruitziet. Hij zoekt overigens nog collega's, want helaas hebben we ook bij WonenBreborg te maken met het landelijke tekort aan goede vakmensen. In deze Venster daarom ook tips om zelf kleine klusjes uit te voeren.

**We wensen u een prettige zomer.  
Heeft u vragen? Bel dan naar onze  
klantenlijn. We helpen u graag. ■**



*Het bestuur van WonenBreborg:  
Hans Pars, Caroline Timmermans, Leo Schuld*

**WonenBregburg ontvangt jaarlijks duizenden reparatieverzoeken van huurders. Het zijn de vakmannen van het onderhoudsbedrijf die deze werkzaamheden oplossen. De uitvoering van deze reparaties beoordelen de huurders met een 7,9. We lopen een dagje mee met loodgieter Bart Schoonus.**

**Bart zoekt nog collega's.** Ook vakman worden bij het onderhoudsbedrijf van WonenBregburg? Bekijk de vacatures op [werkenbij.wonenbregburg.nl](http://werkenbij.wonenbregburg.nl).

# Op pad met... Vakman Bart Schoonus



## 7.40 uur

De werkdag begint voor Bart met een kop koffie. Op het kantoor van WonenBregburg aan de Ringbaan-Noord heeft hij net zijn iPad uit zijn kluisje gehaald. Hij scrollt door de klussen voor vandaag. "Een diverse dag", concludeert hij. "De reparatieverzoeken van huurders worden voor ons ingepland. Wij bepalen wel zelf onze route binnen het tijdvak van de ochtend of de middag", legt hij uit terwijl hij naar zijn bus loopt.

## 8.00 uur

"Alle materialen voor veelvoorkomende reparaties hebben we standaard bij ons", vertelt Bart als hij de voorraad in zijn bus aanvult. Dan is het tijd voor het eerste adres. Zonder navigatie rijdt hij naar de Kruidenbuurt waar een lekkende keukenkraan voor problemen zorgt. Op het eerste gezicht lijkt het een kwestie van de kraan vastdraaien. Als dat is gebeurd, ziet Bart dat daarmee de lekkage mogelijk niet is opgelost. "Het water loopt ook niet goed weg, er is sprake van een verstopping", legt hij aan de huurder uit. "Daar schakelen we een externe partij voor in."

Eén telefoontje zorgt ervoor dat de boel de volgende ochtend ontstopt zal worden. "We werken zo efficiënt mogelijk, zodat de huurders zo min mogelijk overlast ervaren. Dus ronden we de werkzaamheden in principe in één keer af. Dat lukt niet altijd, omdat we bijvoorbeeld materialen moeten bestellen of de werkzaamheden uitbesteden, zoals nu het geval is."

## 8.45 uur

Bart werkt al twaalf jaar als vakman bij WonenBregburg. "Het leukste aan mijn werk is het dagelijkse contact met de huurders", vertelt hij onderweg naar het volgende adres. "Het is meer dan loodgieterswerk alleen. We zijn het gezicht van de woningcorporatie en komen bij de huurders thuis. Daar ben je te gast. Het is steeds schakelen, want je bent telkens in een andere woning en hebt steeds met andere bewoners te maken. Ik probeer iedereen zo goed mogelijk te helpen met vragen over de woning of de huur. Weet ik het antwoord niet, dan verwijst ik ze door naar de buurtbeheerder in het wijkkantoor."

Lees verder →

### 10.30 uur

Inmiddels is Bart alweer aangekomen op het vierde adres van deze ochtend. Nadat hij bij twee oudere huurders een kraan heeft vervangen en voor een huurder in Het Zand de benodigde materialen voor een toilet heeft besteld, klimt Bart in de Broerestraat de ladder op om de dakgoot schoon te maken. Een verdwaalde vuurpijl van de jaarwisseling en wat opgehoopt blad zorgen ervoor dat het water niet goed wegloopt. "Rijd ik toch niet voor niets rond met die ladder op mijn bus", lacht hij. Op het volgende adres wordt niet opgedaan. "Niemand thuis", concludeert Bart. "Zonde, want nu worden de voorrijdkosten in rekening gebracht. Als de huurder op het afgesproken moment toch verhinderd is, kan de afspraak tot de dag ervoor kosteloos verzet worden."



### 12.45 uur

Waar het deze ochtend allemaal kleine 'bonnen' zijn – zoals de vakmannen de reparatieverzoeken noemen – is de middag gevuld met een grotere klus. Na de lunch in de kantine van het onderhoudsbedrijf staat Bart samen met een collega ingepland voor een lekkage aan het dak bij een appartementencomplex. "In dit soort klussen zit voor ons als vakmannen meer technische uitdaging. De oorzaak opsporen, uitsluiten waar het probleem vandaan komt en het vervolgens verhelpen. Die afwisseling maakt mijn werk interessant."

### 16.25 uur

Normaal gesproken zit zijn dag er nu bijna op, maar vandaag niet. "Zeven keer per jaar draaien we een week storingsdienst en zijn we dus ook buiten werktijd stand-by om huurders te helpen bij spoedreparaties", legt hij uit. "Het hoort erbij. Want tevreden huurders zijn ons doel." ■



## RESULTATEN ONLINE KLANTENPANEL

# HELFT PANNELLEDEN VERWACHT BINNEN DAGDEEL ANTWOORD OP APPJE

7,8

U KUNT OP VERSCHILLENDE MANIEREN CONTACT HEBBEN MET WONENBREBURG. VIA DE TELEFOON, PER MAIL OF DOOR EEN BRIEF TE STUREN. DE AFGELOPEN TIJD HEBBEN WIJ DE LEDEN VAN ONS ONLINE KLANTENPANEL GEVRAAGD OM HUN MENING OVER ONZE REACTIETERMIJNEN. RUIM 1.000 HUURDERS (MEER DAN DE HELFT VAN DE PANNELLEDEN) HEEFT ONZE VRAGEN BEANTWOORD.

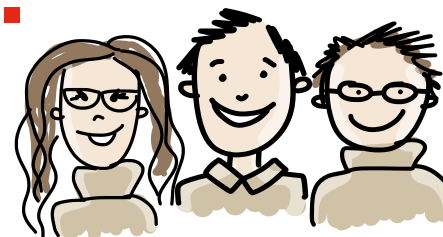
Uit de resultaten blijkt dat WonenBregburg met huurders kan afspreken via welk kanaal er een reactie komt op de vraag. Dat hoeft niet per se hetzelfde kanaal te zijn. De meerderheid van de panelleden wil na een telefoontje of vraag via de website graag binnen 2 werkdagen teruggebeld worden of een reactie per e-mail ontvangen. Als de communicatie per brief verloopt, mag de reactietermijn 1 week zijn. 40% van de panelleden geeft aan het prettig te vinden dan antwoord te krijgen via e-mail. Van de ondervraagden verwacht de helft binnen een dagdeel antwoord als er een vraag per WhatsApp wordt gesteld, 40% verwacht dit binnen een paar uur. Driekwart wil dan ook graag via een appje reactie van ons.

### Zes klantwaarden

WonenBregburg meet al jaren de tevredenheid van huurders over onze dienstverlening. We scoren een mooie 7,8 gemiddeld. Nu is het tijd om puntjes op de i te zetten! Dat doen we door de resultaten van het onderzoek naar de reactietermijnen en een enquête over de dienstverlening mee te nemen in onze verbeterstappen voor het programma Dienstverlening. Hierin staan zes klantwaarden centraal:

**vriendelijk, duidelijk, zaken oplossen, benaderbaar zijn, luisteren en altijd dichtbij zijn.** Door hierop te verbeteren, willen we dat onze huurders zich welkom voelen bij WonenBregburg. ■

## DENK MET ONS MEE!



Wilt u ook meedenken en uw mening geven over diverse onderwerpen? Word lid van ons online klantenpanel. Dan krijgt u een paar keer per jaar via e-mail de vraag om een korte vragenlijst in te vullen. Per keer bepaalt u zelf of u meedoet. De informatie gebruiken wij om verder te verbeteren. Zo vragen we in het najaar de panelleden wat zij van Venster vinden! Wilt u daar uw mening over geven? Meld u dan nu aan op: [wonenbregburgonlinepanel.mwm2.nl](mailto:wonenbregburgonlinepanel.mwm2.nl)

# DUURZAAM ÉN BETAALBAAR WONEN WONENBREBURG MAAKT ER WERK VAN



## **BENG**

In Tilburg is er een grote vraag naar betaalbare huurwoningen. Waar het kan, bouwen we woningen die energiezuinig zijn. Bouwvergunningen voor nieuwbouw dienen vanaf 2020 te voldoen aan de eisen voor bijna energieneutrale gebouwen (BENG). Daar wachten wij niet op, dat bouwen we al.

## **Hendrik van Tulderstraat**

Zo zijn de 22 sociale huurwoningen aan de Hendrik van Tulderstraat en Jacob Romanstraat al BENG. Elke woning heeft zeven of acht zonnepanelen op het dak en is voorzien van een slim warmte-terugwinstsysteem. Een warmte-terugwinstsysteem gebruikt de warmte uit afvoerwater of –lucht opnieuw om water of de binnenruimte te verwarmen, waardoor de energie wordt bespaard. Ook zijn de nieuwbouwhuizen uitstekend geïsoleerd. Maud van Woerkom, één van

de eerste bewoonsters, is maar wat blij met al deze maatregelen, vertelt ze bij de sleuteluitreiking. “Bovendien is alles nieuw, heb ik een leuke tuin en wonen we hier dichtbij de stad.”

## **Dongewijk**

Een stukje verderop, in Dongewijk (vlakbij station Reeshof) is aannemer Huybregts Relou BV gestart met de bouw van 81 driekamerappartementen. Dankzij duurzame maatregelen zijn de drie appartementencomplexen met elk 27 sociale huurappartementen voorbereid op een CO<sub>2</sub>-neutraal gebouw. “Ook deze nieuwbouw is ‘BENG’. Zo nemen we onze verantwoordelijkheid”, vindt projectmanager Johan Olieslagers. De appartementen zijn een antwoord op de vraag naar betaalbare gelijkvloerse huurwoningen in de Reeshof en worden in 2020 opgeleverd. ■



# Weetjes en tips

## Klusfilmpjes



Er zijn van die kleine klusjes in huis die u misschien het liefst even snel zelf doet. Een keukendeurtje recht hangen, het doucheputje schoonmaken of de sifon van de wastafel ontstoppen. Niet altijd even makkelijk. Hoe pakt u dit nou aan? De Digitale Vakman van WonenBreborg legt het haarfijn uit. Op ons YouTube-account vindt u onder Reparaties zes handige klusfilmpjes. Stap-voor-stap wordt uitgelegd hoe u de klus aanpakt.  
[www.wonenbreborg.nl/klusfilmpjes](http://www.wonenbreborg.nl/klusfilmpjes)

## Samen repareren

Bent u een handige Harry? Meld u dan eens aan voor een Repair Café bij u in de buurt. Het buurtinitiatief promoot repareren als alternatief voor weggooien. Repareren is goed voor het milieu, voor uw portemonnee en voor sociale contacten. Heeft u kapotte spullen? Ga samen met de vrijwillige reparateurs aan de slag om het apparaat, de kleding of bijvoorbeeld uw fiets weer in orde te maken! Kijk op [repaircafe.org](http://repaircafe.org) voor een Repair Café bij u in de buurt.

# Repair Café

## Groene tuin

Huisje Boompje Beter inspireert en helpt om tuinen te vergroenen. Want het klimaat verandert, waardoor het soms hard regent of juist voor langere tijd droog is. Door tegels te verruilen voor groen en bijvoorbeeld een regenton te plaatsen, helpt u het klimaat een handje. In de app kunt u bovendien de score bepalen van uw eigen tuin.  
[www.huisjeboompjebeter.nl](http://www.huisjeboompjebeter.nl)





# GEEN URGENTIE, WEL HAAST WONINGEN VOOR SPOEDZOEKERS

SINDS 15 APRIL ADVERTEERT WONENBREBURG WONINGEN SPECIAAL VOOR SPOEDZOEKERS. DIT IS DE START VAN DE PILOT DIE TOT EIND 2019 DUURT. HET IS DE BEDOELING OM IN TILBURG 50 MENSEN DIE MET SPOED EEN WONING ZOEKEN TE HELPEN.

“Ons streven is om spoedzoekers binnen drie maanden te huisvesten”, vertelt onze bestuurder Caroline Timmermans. “Naast de snellere huisvesting van de spoedzoeker, willen we ook het verhaal achter deze mensen in beeld krijgen. Wie is die Tilburgse spoedzoeker nu eigenlijk? Zo kunnen we na afloop van deze proef bijvoorbeeld bepalen welke kenmerken deze woningen moeten hebben.”

## Wanneer is iemand een spoedzoeker?

Mensen kunnen om veel uiteenlopende redenen met spoed op zoek zijn naar een woning. Bijvoorbeeld door een scheiding. In een persoonlijk gesprek vraagt WonenBreburch om de dringende reden te beargumenteren. Ook zijn we benieuwd welke binding de potentiële huurder met de stad Tilburg heeft.

## Hoe werkt het?

Samen met de wijkteams hebben we een aantal woongebouwen aangewezen zodat er spreiding is in de wijken. Komt er een woning vrij omdat iemand verhuist, dan wordt deze aangeboden voor spoedzoekers via loting. De eengezinswoningen en appartementen worden 24 uur via Woning in Zicht geadverteerd. WonenBreburch toetst de regels en voert ook altijd een gesprek met de spoedzoeker. ■

# NIEUW NUMMER KLANTENLIJN:

# 088 - 496 0000



WONENBREBURG HEEFT SINDS 21 JUNI EEN NIEUWE KLANTENLIJN. U KUNT ONS TELEFONISCH BEREIKEN VAN MAANDAG TOT EN MET VRIJDAG, VAN 8.30 UUR TOT 17.00 UUR. BEL HIERVOOR NAAR: **088 - 496 0000**. VOOR NOODGEVALLEN KUNT OOK BUITEN KANTOORTIJDEN BELLEN, U WORDT DAN DOORGESCHAKELD.

Handig: met dit nieuwe nummer kunt u voortaan zien dat er iemand van WonenBreburch belt. Met het oude telefoonnummer belden medewerkers van WonenBreburch 'anoniem'. Bovendien kunt u ons nu makkelijker terugbellen, als u dat wilt.

## Liever WhatsAppen?

Dat kan! Sla **06 51 04 49 77** op als contact. Wij beantwoorden vragen via Whatsapp op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur. ■





# Paleisje van... Peter de Cock

**EEN KLEIN MUSEUM.** ZO IS DE WONING VAN PETER DE COCK IN TILBURG-NOORD HET BEST TE OMSCHRIJVEN. AL DIRECT BIJ BINNENKOMST KIJK JE JE OGEN UIT. DE GANG HANGT VOL MET OUDE APOTHEKERSWEEGSCHALEN. EN DAT IS NOG MAAR HET BEGIN. "HOE KOM JE ERAAN, EN HOE KOM JE ER WEER VANAF HÈ?", LACHT DE 60-JARIGE HUURDER.



Zo'n dertig jaar woont Peter de Cock in de Mascagni-flat in Tilburg-Noord. In de woonkamer wijst hij naar het raam. "Vanwege dit uitzicht ga ik hier nooit meer weg", vertelt hij. "Overal groen waar je kijkt. Prachtig toch?"

## Houtsnijwerk

In dertig jaar valt er ook veel te verzamelen, blijkt bij een rondleiding door zijn appartement. Overal staan kleine en grote pareltjes, stuk voor stuk spullen met een verhaal. Boeken uit 1701 van perkamentpapier, een schoolklok, schilderijtjes van z'n vader, naaimachines en oude radio's – die hij zelf opknapt in z'n werkkamer. Daar maakt hij ook zorgvuldig zijn houtsnijwerk. "Ik heb de laatste jaren veel tegenslagen gekend in mijn gezondheid. In het revalidatiecentrum ben ik begonnen met het maken van houten figuren, daar ben ik thuis mee doorgedaan."



Woont u ook in een Paleisje en wilt u dit ook aan ons laten zien? Wij komen graag kijken!  
Mail naar [contact@wonenbregburg.nl](mailto:contact@wonenbregburg.nl), of schrijf naar: WonenBregburg, t.a.v. redactie Venster, Postbus 409, 5000 AK Tilburg.

## Schaakborden

De verzameling in huis begon ooit met één weegschaal. Inmiddels hangen er aan het plafond in de gang een stuk of twintig, schat Peter. "Ik zoek niks. Het komt me toe. Met mooi weer ga ik naar de rommelmarkt. Dan koop ik wat ik écht mooi vind. Geen prullaria, maar echt mooie spulletjes."

Zo vond hij op de Meimarkt, jaren geleden alweer, een schaakbord uit Griekenland. Het staat nu te pronken op de salontafel. En op de eettafel nog twee exemplaren: de ene uit Japan, de ander uit China. Of Peter dan ook wel eens schaakt? "Nee joh, daar kan ik helemaal niks van", geeft hij lachend toe. ■

DECEMBER



De digitale buurtkrant 'Bachflat Online' bestond in december maar liefst tien jaar. Een mijlpaal waar Bert Hendrickx, webmaster én bewoner van de Bachflat, best een beetje trots op is! Ter gelegenheid van het 10-jarig jubileum heeft hij de website in een nieuw jasje gestoken. [www.bachflat.online](http://www.bachflat.online)

FEBRUARI



De toekomstige bewoners van de 22 sociale huurwoningen aan de **Hendrik van Tulderstraat** namen 12 februari een kijkje op de bouwplaats. Inmiddels zijn de sleutels uitgereikt aan de huurders.

# Tervuablik

De afgelopen maanden is er weer veel gebeurd in de wijken en buurten van Tilburg...

MAART



Niet alleen tijdens NLDoet zijn vrijwilligers in de weer bij de Sibeliusflat! Woensdag 20 maart is hier de campagne 'Sibelius schoon en veilig' gestart. Met dit project werkt de gemeente met WonenBregburg en bewoners aan een schone en veilige leefomgeving.

MAART



WonenBregburg bouwt door aan woningen met een sociale huurprijs. Op dinsdag 26 maart gaven wethouder Berend de Vries en onze bestuursvoorzitter Hans Pars het officiële startsein voor de bouw van 81 duurzame sociale huurwoningen in Dongewijk, vlakbij station Reeshof.



Op het einde woonde ik in Tilburg, totdat ik geen werk meer had, en op straat kwam te staan.

Ontmoet onze huurder **Thijs** die vanuit een dakloze situatie de regie op zijn leven terugnam. Met een woning van WonenBrebürg en begeleiding vanuit SMO Traverse woont hij nu zelfstandig. Bekijk de video op: [www.youtube.com/wonenbregurg](http://www.youtube.com/wonenbregurg)

## APRIL



Bewoners van Tilburg-Noord met vragen over veiligheid, afval of hun huurwoning konden op 26 april tijdens de weekmarkt op het Wagnerplein terecht bij de medewerkers van Buurtformatie.

## APRIL



Aan het Paletplein is de afgelopen tijd veel gebeurd. In januari zijn de sleutels uitgereikt aan 40 nieuwe huurders van woontoren 'Saffier'. In april was het tijd voor een nadere kennismaking met elkaar en met buurtbewoners tijdens een gezellig ontmoetingsfeest.

## MEI

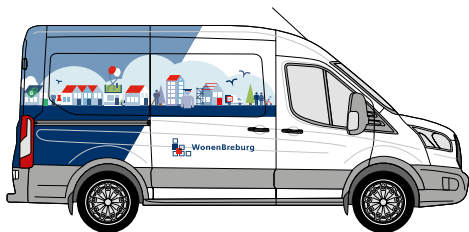


De Havenmeester in de Piushaven bestaat vijf jaar. Tijd voor een jubileumfeest, vonden de bewoners. Op zaterdag 11 mei was er muziek, een barbecue en vooral veel gezelligheid in de binnentuin van het wooncomplex.

A man in a blue uniform with 'WonenBurg' on the back is pushing a hand truck on a paved path. The hand truck has a cardboard box with 'pagette' and a recycling symbol on top, and a white bag underneath. The background shows a residential street with brick buildings and greenery.

**LANGERE  
WACHTTIJDEN  
REPARATIEVERZOEKEN  
'HET LANDELIJKE  
TEKORT AAN  
VAKMENSEN TREFT  
OOK WONENBURG'**





Afgelopen jaar ontving WonenBreborg zo'n 85.000 reparatieverzoeken. Bijna driekwart van die reparaties kunnen onze vakmannen in één keer goed afronden. Zij vertrekken met een goed gevulde bus, zodat ze materialen voor veelvoorkomende reparaties standaard bij zich hebben. Toch kan het zijn dat u de afgelopen tijd langer heeft moeten wachten voordat WonenBreborg uw reparatie kon verhelpen. "Goede vakmensen zijn schaars", vertelt Frits Jansen, Manager Dagelijks Onderhoud. "Hoewel wij een stabiele ploeg met vaste vakmensen hebben, merken ook wij de gevolgen van dit landelijke tekort."

Het is druk bij de afdeling Dagelijks Onderhoud van WonenBreborg. "Het zal u niet zijn ontgaan, er is in vrijwel heel Nederland een tekort aan goede vakmensen", vertelt Frits Jansen, Manager Dagelijks Onderhoud. "Gelukkig heeft WonenBreborg een redelijk stabiele ploeg met vaste vakmensen. Maar de afgelopen maanden zijn er wat wijzigingen geweest. Er is een aantal collega's met pensioen gegaan. Het vinden van goede vervanging kostte tijd. Zeker ervaren loodgieters zijn er maar weinig."

### Het gevolg?

De vakmannen van WonenBreborg verhelpen uw (niet-spoedeisende) reparaties minder snel dan u gewend bent. "Erg vervelend voor u als bewoner", vindt Frits. "U zit immers langer met uw probleem. Maar het is ook vervelend voor onze vakmensen; zij willen u graag snel helpen en weer vertrekken bij een tevreden huurder. Gelukkig zijn er dit voorjaar twee nieuwe loodgieters gestart. Dankzij hun ruime ervaring in het vak zijn zij vrijwel meteen in te zetten."

7,8

### Strengere wet- en regelgeving

Er zijn ook andere redenen voor de langere wachttijden bij een reparatieverzoek. "Onze elektriciens hebben te maken met strengere wet- en regelgeving. Simpel gezegd; iedereen die een lamp vervangt, moet daar eerst een korte training voor volgen. U en ik mogen dat thuis gewoon doen, maar voor bedrijven gelden strengere regels. Ook de trapjes die we gebruiken om een lamp op de galerij te vervangen zijn voor thuisgebruik prima, maar voldoen niet aan de professionele norm. Onze elektriciens moeten dus worden bijgeschoold en de materialen moeten worden vervangen. Ook dit kost tijd. Maar in de tussentijd gaan er wel lampen kapot."

### Is het heel dramatisch?

"Nee", zegt Frits. "Er zijn per reparatie standaard doorlooptijden afgesproken, afhankelijk van de spoed van het reparatieverzoek. Theoretisch voldoet WonenBreborg nog steeds voor 95% aan deze norm en gelukkig beoordelen huurders de reparatie-uitvoering met een 7,8. Maar onze bewoners zijn snellere hulp gewend. We doen er daarom achter de schermen alles aan om weer op ons oude niveau te komen. En hopen op begrip van onze huurders." ■



BEN ER VOOR ELKAAR



**De binnentuin van Villa Verdi in Tilburg-Noord ligt er - zoals altijd - piekfijn bij. Na jaren snoeien, planten en wieden stoppen Piet van Broekhoven en Laddi de Roon deze zomer met het onderhoud van de tuin. Grappend: "We zijn allebei 83, dan begint het links en rechts te kraken."**

# Tuinieren geeft voldoening

Negentien jaar woont Piet van Broekhoven in zijn appartement aan het Verdiplein. En net zolang onderhoudt hij er de gezamenlijke binnentuin. "In de tuin werken geeft mij voldoening. En ik heb de tijd om er van te genieten. We zitten hier lekker hoor, als het zonnetje schijnt", wijst hij naar het terras.

## Groene vingers

In de begintijd werkte Piet met een groepje van zo'n acht bewoners. Later alleen nog met zijn buurman Nico. Maar ouderdom komt met gebreken, en dus stond Piet er een jaar of vijf geleden alleen voor. Reden voor Laddi de Roon om bij te springen. Of hij ook groene vingers heeft? "Niet per se. Maar ik heb veel geleerd van Piet", vertelt hij.

## Zomergoed

Terwijl ze dode takken uit de rode rozen knippen, knikt Piet naar de lege borders. "Daar planten we volgende week het zomergoed. Het weer zat een beetje tegen, na Pasen." Als dat klaar is, dragen ze het stokje over. Het is goed geweest, vinden ze. Eigenlijk zouden ze er in mei al mee stoppen, maar ze willen de tuin netjes achterlaten. "En we zullen vast nog wel eens een handje bij steken", geeft Piet toe.

Zoals hij eigenlijk ook doet voor z'n oude tuinmaatje en buurman Nico, vertelt Laddi: "We staan hier allemaal voor elkaar klaar. Houden een oogje in het zeil." Logisch, vindt Piet: "Als ik naar de supermarkt ga, vraag ik altijd of de buurman iets nodig heeft. Dat is toch een kleine moeite?" ■

Tilburg is een bruisende stad. Voor jong en oud is er altijd iets te doen. In de zomermaanden trakteert de stad en de omgeving u op talloze activiteiten. We geven u graag een paar tips...

## Reeshof MUZEN Concerten

Welke coverbands en artiesten dit jaar optreden bij de Muzenconcerten in het Reeshofpark, is nog onbekend.

Zeker is dat de concerten plaatsvinden op dinsdag 23 en 30 juli en op dinsdag 6 en 13 augustus vanaf 19.15 uur.

Toegang is gratis.

[www.facebook.com/reeshofmuzenconcerten](http://www.facebook.com/reeshofmuzenconcerten)



De Tilburgse binnenstad wordt een weekend lang gekaapt door kunstenaars. Op 9, 10 en 11 augustus wordt het centrum overgenomen door kunstenaars uit binnen- en buitenland. Bezoek het winkelgebied en laat u verrassen.  
[www.kaapstadtilburg.nl](http://www.kaapstadtilburg.nl)



Niet te missen deze zomer: de Tilburgse Kermis. Van 19 tot en met 28 juli biedt het centrum plek aan zo'n 200 attracties. Op dinsdag-, woensdag- en donderdagmiddag kunt u tussen 13 en 18 uur zwieren en zwaaien tegen lagere ritprijzen.  
[www.detilburgsekermis.nl](http://www.detilburgsekermis.nl)



## ROODHARIGENDAG

Het internationale festival dat in het teken staat van roodharigen vindt deze zomer voor het eerst in Tilburg plaats. Van 23 tot en met 25 augustus zijn er tijdens de Redhead Days allerlei activiteiten en evenementen in de binnenstad gratis toegankelijk, ook voor niet-roodharigen.

[www.redheaddays.nl](http://www.redheaddays.nl)



21 juni opende Spoorpark Tilburg op het voormalige Van Gend en Loosterrein. Dé plek voor een wandeling of gezellige picknick, maar ook de locatie voor het Mout Bierfestival van 2 tot en met 4 augustus. Er zijn biercollege's, foodtrucks en er is een kinderprogramma. Entree is gratis.

[moutbierfestival.nl](http://moutbierfestival.nl)



Approved by Like2Run

CZ   
TILBURG  
TEN MILES

## WANDELTOCHT

Liever wandelen dan hardlopen? Op de zaterdag voorafgaand aan de Tilburg Ten Miles vindt de CZ TTM Wandeltocht plaats. Dit jaar is dat 31 augustus. De wandelroutes worden van een update voorzien, vanaf half juni zijn de wandelkaarten verkrijgbaar.

[www.tilburgtenmiles.nl](http://www.tilburgtenmiles.nl)



## KIEMUUR

Het Kiemuur is een gratis toegankelijke inloop in de wijk, voor iedereen die contact en advies zoekt of een steuntje in de rug kan gebruiken. Op meer dan tien locaties in Tilburg wordt op verschillende dagen en tijdstippen een Kiemuur georganiseerd. Of bezoek Kiemuur Kookt bij MFA de Ypelaar (maandagmiddag) of MFA De Poorten (donderdagmiddag).

[www.hetkiemuur.nl/waar](http://www.hetkiemuur.nl/waar)

# Weetjes en tips

## 33 KILO PAPIER



**U kent ze wel: de nee/nee-sticker.** Woningen zonder zo'n sticker krijgen gemiddeld ruim 30 folders per week in de brievenbus. Dat is zo'n 33 kilo reclamedrukwerk per jaar, berekende MilieuCentraal. Met een sticker op uw brievenbus bespaart u dus een flinke berg papier. En de folders? Die hoeft u niet te missen, omdat u de meeste ook op internet of via een app kunt vinden.

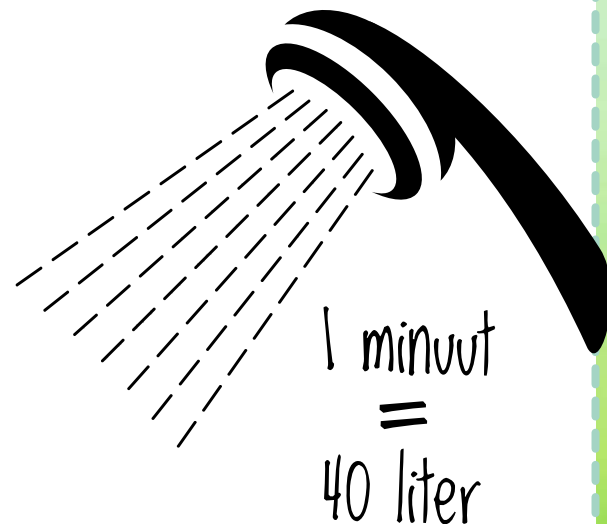
### **Nederlanders denken dat ze elke dag 60 liter drinkwater verbruiken.**

Terwijl dit in werkelijkheid het dubbele is. Het meeste water wordt verbruikt met douchen. Door een minuut korter te douchen kunt u ruim 40 liter per week besparen! En u verwacht het misschien niet, maar een lekkende kraan kost soms wel duizenden liters water per jaar. Zonde! Onze vakmannen komen graag langs om een lekkende kraan te repareren of te vervangen. Meld op [www.wonenbreburg.nl](http://www.wonenbreburg.nl) uw reparatieverzoek aan of bel de klantenlijn via 088 - 496 0000.

# Kamer uit? Licht uit!



**Branden er in uw woning nog gloei- of halogeenlampen?** Dikke kans! Want volgens cijfers van MilieuCentraal worden er in een gemiddeld Nederlands huishouden nog zo'n elf gloeilampen en dertien halogeenlampen gebruikt. Dat kan duurzamer! Met een spaarlamp of ledlamp bijvoorbeeld. Iets duurder in aanschaf, maar u bespaart per jaar zo'n vijftig euro als alle lampen in huis duurzaam zijn. Ook slim: doe de lampen uit als u een ruimte verlaat, ook als dat maar kort is.





# VRAAGBAAK

De medewerkers van ons klantcontactcentrum beantwoorden dagelijks uiteenlopende vragen van onze huurders aan de telefoon, balie, per mail of online. In deze rubriek behandelen zij de antwoorden op de meest gestelde vragen of geven nuttig advies. Doe er uw voordeel mee!

"Hoe reken ik mijn huurtoeslag uit?"

Huurtoeslag is een bedrag dat u van de overheid kunt krijgen als u een woning huurt. Is de huur die u betaalt te hoog in verhouding tot uw inkomen? Dan komt u mogelijk in aanmerking voor huurtoeslag.

U vraagt huurtoeslag aan op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). Op deze website kunt u ook zelf een proefberekening maken.

## Voorwaarden

Niet iedereen die huurt kan huurtoeslag krijgen. U mag bijvoorbeeld niet te veel verdienen. Ook mag u maar een bepaald bedrag aan spaargeld hebben. En uw huur mag niet te hoog zijn om in aanmerking te komen voor huurtoeslag. Ook is het belangrijk dat u een zelfstandige woonruimte huurt. Deze en meer voorwaarden voor huurtoeslag leest u op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl).

## Rekensom

Hoeveel de huurtoeslag bedraagt hangt af van uw inkomen, de huur en de grootte van uw huishouden. Als er bijvoorbeeld iemand bij u komt inwonen, kan dit effect hebben op de hoogte van uw huurtoeslag. Ook wanneer de huurprijs van uw woning verandert, kan de toeslag wijzigen.

## Proefberekening

De Belastingdienst maakt een berekening om uw toeslag te bepalen. U kunt zelf een proefberekening maken op [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl). U vult uw situatie in en ziet dan of u huurtoeslag krijgt. En hoeveel. ■

## CONTACT

[www.wonenbreburg.nl](http://www.wonenbreburg.nl)



### Inschrijven voor nieuwsmail

[www.wonenbreburg.nl/nieuwsmail](http://www.wonenbreburg.nl/nieuwsmail)

### Klantenlijn

088-496 0000

### Woonwinkel:

Joannes van Oisterwijkstraat 35

### Openingstijden:

maandag t/m vrijdag 8.30 tot 12.30 uur

### Kantoor WonenBreborg Makelaars:

Ringbaan Noord 165

## TIPS VOOR DE REDACTIE

Mail naar [contact@wonenbreburg.nl](mailto:contact@wonenbreburg.nl) of schrijf naar:

WonenBreborg  
t.a.v. Redactie Venster  
Postbus 409  
5000 AK Tilburg

### Wilt u afmelden voor ontvangst Venster?

Mail uw naam + adres naar [contact@wonenbreburg.nl](mailto:contact@wonenbreburg.nl)

Aan dit nummer werkten mee:  
Piet van Broekhoven, Peter de Cock, Frits Jansen,  
Johan Olieslagers, Laddi de Roon, Annette Schellekens  
en Bart Schoonus.

Eindredactie: Karin de Man (WonenBreborg)  
Ontwerp: Veldontwerp, Roosendaal  
Fotografie: Riesjard Schropp  
Tekst: Maud Robberts  
(Swaans Communicatie)  
Druk: Moderna Printing

# Puzzel mee!

bittere spot	▼ 15	riv. in Frankrijk	▼	chocolaatje	▼	landweg met bomen	slaapplaats begin-deel	▼ 12	snelheid	
grote golf						een beetje kleine hoeveelheid				
vrouw-tjes-schaap			8	afloop						
zeer warm				vlees-gerecht						
	20					2	witling		5	
vleugje	deel v.e. zin		voetbal-term							
3				alleen-zang						
onvruchtbaar		manne-tjeshert				middels	18	hoofd-slagader		
	13									
muziek-noot								noord-oost		
pl. in Gelderland								gehoor-orgaan		7
19										
noord-noord-oost	algemeen bekend	17				vrouw van Adam	uit elkaar			
			aanwij-zend vnv.	10	lof bewijzen	laatst-leden	16			
in orde			mager							
gouden tientje			ingenieur			Spaans land-voogd		kort mes		
		Europees land						1		
		doping								
grond met ijzer speel-toestel	4			sint	6	pausen-naam	14			
						als boven				
			vogelbek							
rook-zwart			11		zit-meubel			9		

De juiste oplossing van de puzzel in Venster 40 was: **'Het leven begint bij veertig'**.

"Wat leuk om juist nu een prijs te winnen, terwijl ik exact 40 jaar geleden met mijn dochter kwam wonen op de Sweelincklaan, middenin het park", vertelt Annette Schellekens (77) enthousiast. Door een ongeluk is ze 'functioneel blind' geworden. "Om mijn ogen te trainen maak ik heel veel puzzels, ook altijd die van Venster."



Annette Schellekens

## PUZZEL MEE VOOR EEN **DINERCHEQUE** VOOR 4 PERSONEN IN WIJK-RESTAURANT DE YPELAER (STOKHASSELT)



De cheque is goed voor een 3-gangendiner en een drankje vooraf per persoon. 4Women kookt elke woensdag in het wijkrestaurant een lekkere (halal) maaltijd. Kom en proef mee! Tijdens het diner wordt er water geschonken.

Stuur uw oplossing, met naam en adresgegevens vóór vrijdag 6 september: WonenBregburg, Redactie Venster, Postbus 409, 5000 AK Tilburg.

De winnaar ontvangt persoonlijk bericht en staat volgende keer met een foto in Venster.

1	2	3	4	5	6	7	8	9
---	---	---	---	---	---	---	---	---

10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----