

WonenBregburg

41

venster

BREDA

WONENBREGBURG • JULI 2019

NIEUW NUMMER
KLANTENLIJN
088-496 0000

OP PAD MET...

ONZE VAKMAN BART

PALEISJE VAN...

**MARIE-LOUISE CREËERDE
EEN OASE VAN RUST**

**ZO REKENT U
UW HUURTOESLAG UIT**



Venster is het bewonersblad van WonenBredburg dat twee keer per jaar in een oplage van 10.000 exemplaren gratis onder alle huurders in Breda wordt verspreid. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de redactie.

OP PAD MET.....



ONLINE KLANTENPANEL 7

DUURZAAM ÉN BETAALBAAR WONEN 8



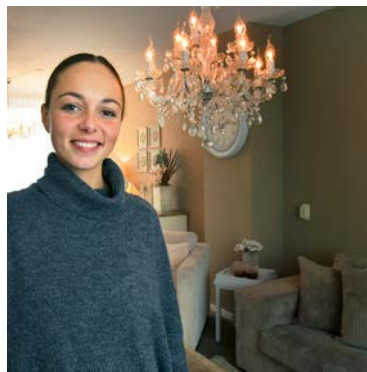
9

APARTE WONINGEN VOOR SPOEDZOEKERS 10

NIEUW NUMMER KLANTENLIJN 11



16 PALEISJE VAN...



14 TERUGBLIK

16 LANGERE WACHTTIJDEN REPARATIEVERZOEKEN

18 BEN ER VOOR ELKAAR 

20 IN BREDA IS ALTIJD IETS TE DOEN!



22

23 VRAAGBAAK

24 PUZZEL

SUCCESSVOLLE WIJKEN, WAAR HET PRETTIG WONEN IS EN WAAR U ZICH WELKOM VOELT. DAAR WERKEN WE BIJ WONENBREBURG ELKE DAG AAN.

WE WILLEN ERVOOR ZORGEN DAT ER VOLDOENDE WONINGEN ZIJN, DIE BETAALBAAR ZIJN VOOR HUURDERS MET HUURTOESLAG. DAAROM KIJKEN WE HOE WE ONZE BESTAANDE GEBOUWEN DUURZAMER KUNNEN INZETTEN, ZODAT ZE BETER AANSLUITEN OP DE GROEIENDE VRAAG NAAR BETAALBARE HUURWONINGEN. ZOALS IN SPRING, WAAR COMMERCIELE RUIMTE PLAATSMAAKT VOOR 21 STUDIO'S (BLZ. 8).

Natuurlijk hebben we ook aandacht voor de woningen die we al hebben. Onze vakmensen rijden dagelijks door de straten en buurten van Breda voor kleine en grote klussen. Het dagelijks onderhoud van onze woningen vinden we belangrijk. Het draagt namelijk bij aan uw woonplezier. Een lekkende kraan die snel wordt gerepareerd of een wc die niet goed doorspoelt: elk jaar krijgen we zo'n 85.000 reparatieverzoeken. Op bladzijde 4 leest u hoe een werkdag van onze vakman Bart eruitziet. Hij zoekt overigens nog collega's, want helaas hebben we ook bij WonenBredburg te maken met het landelijke tekort aan goede vakmensen. In deze Venster daarom ook tips om zelf kleine klusjes uit te voeren.

We wensen u een prettige zomer. Heeft u vragen? Bel dan naar onze klantenlijn. We helpen u graag. ■



*Het bestuur van WonenBredburg:
Hans Pars, Caroline Timmermans, Leo Schuld*

WonenBreborg ontvangt jaarlijks duizenden reparatieverzoeken van huurders. Het zijn de vakmannen van het onderhoudsbedrijf die deze werkzaamheden oplossen. De uitvoering van deze reparaties beoordelen de huurders met een 7,9. We lopen een dagje mee met loodgieter Bart Schoonus.

Bart zoekt nog collega's. Ook vakman worden bij het onderhoudsbedrijf van WonenBreborg? Bekijk de vacatures op werkenbij.wonenbreborg.nl.

Op pad met... Vakman Bart Schoonus



7.40 uur

De werkdag begint voor Bart met een kop koffie. Op het kantoor van WonenBreborg in het bedrijfengebied Emer heeft hij net zijn iPad uit zijn kluisje gehaald. Hij scrollt door de klussen voor vandaag. "Een diverse dag", concludeert hij. "De reparatieverzoeken van huurders worden voor ons ingepland. Wij bepalen wel zelf onze route binnen het tijdvak van de ochtend of de middag", legt hij uit terwijl hij naar zijn bus loopt.

8.00 uur

"Alle materialen voor veelvoorkomende reparaties hebben we standaard bij ons", vertelt Bart als hij de voorraad in zijn bus aanvult. Dan is het tijd voor het eerste adres. Zonder navigatie rijdt hij ernaartoe. Een lekkende keukenkraan zorgt voor problemen. Op het eerste gezicht lijkt het een kwestie van de kraan vastdraaien. Als dat is gebeurd, ziet Bart dat daarmee de lekkage mogelijk niet is opgelost. "Het water loopt ook niet goed weg, er is sprake van een verstopping", legt hij aan de huurder uit. "Daar schakelen we een externe partij voor in."

Eén telefoontje zorgt ervoor dat de boel de volgende ochtend ontstopt zal worden. "We werken zo efficiënt mogelijk, zodat de huurders zo min mogelijk overlast ervaren. Dus ronden we de werkzaamheden in principe in één keer af. Dat lukt niet altijd, omdat we bijvoorbeeld materialen moeten bestellen of de werkzaamheden uitbesteden, zoals nu het geval is."

8.45 uur

Bart werkt al twaalf jaar als vakman bij WonenBreborg. "Het leukste aan mijn werk is het dagelijkse contact met de huurders", vertelt hij onderweg naar het volgende adres. "Het is meer dan loodgieterswerk alleen. We zijn het gezicht van de woningcorporatie en komen bij de huurders thuis. Daar ben je te gast. Het is steeds schakelen, want je bent telkens in een andere woning en hebt steeds met andere bewoners te maken. Ik probeer iedereen zo goed mogelijk te helpen met vragen over de woning of de huur. Weet ik het antwoord niet, dan verwijs ik ze door naar de buurtbeheerder in het wijkkantoor."

Lees verder →

10.30 uur

Inmiddels is Bart alweer aangekomen op het vierde adres van deze ochtend. Nadat hij bij een dame de tuinkraan heeft gerepareerd en voor een andere huurder een nieuwe toiletpot heeft geïnstalleerd, klimt Bart nu de ladder op om de dakgoot schoon te maken. Een verdwaalde vuurpijl van de jaarwisseling en wat opgehoopt blad zorgen ervoor dat het water niet goed wegloopt. "Rijd ik toch niet voor niets rond met die ladder op mijn bus", lacht hij. Op het volgende adres wordt niet opengedaan. "Niemand thuis", concludeert Bart. "Zonde, want nu worden de voorrijdkosten in rekening gebracht. Als de huurder op het afgesproken moment toch verhinderd is, kan de afspraak tot de dag ervoor kosteloos verzet worden."



12.45 uur

Waar het deze ochtend allemaal kleine 'bonnen' zijn - zoals de vakmannen de reparatieverzoeken noemen - is de middag gevuld met een grotere klus. Na de lunch in de kantine van het onderhoudsbedrijf staat Bart samen met een collega ingepland voor een lekkage aan het dak bij een appartementencomplex. "In dit soort klussen zit voor ons als vakmannen meer technische uitdaging. De oorzaak opsporen, uitsluiten waar het probleem vandaan komt en het vervolgens verhelpen. Die afwisseling maakt mijn werk interessant."

16.25 uur

Normaal gesproken zit zijn dag er nu bijna op, maar vandaag niet. "Zeven keer per jaar draaien we een week storingsdienst en zijn we dus ook buiten werktijd stand-by om huurders te helpen bij spoedreparaties", legt hij uit. "Het hoort erbij. Want tevreden huurders zijn ons doel." ■



RESULTATEN ONLINE KLANTENPANEL

HELFT PANNELLEDEN VERWACHT BINNEN DAGDEEL ANTWOORD OP APPJE

7,8

U KUNT OP VERSCHILLENDE MANIEREN CONTACT HEBBEN MET WONENBREBURG. VIA DE TELEFOON, PER MAIL OF DOOR EEN BRIEF TE STUREN. DE AFGELOPEN TIJD HEBBEN WIJ DE LEDEN VAN ONS ONLINE KLANTENPANEL GEVRAAGD OM HUN MENING OVER ONZE REACTIETERMIJNEN. RUIM 1.000 HUURDERS (MEER DAN DE HELFT VAN DE PANNELLEDEN) HEEFT ONZE VRAGEN BEANTWOORD.

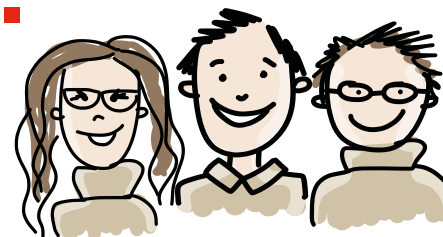
Uit de resultaten blijkt dat WonenBregburg met huurders kan afspreken via welk kanaal er een reactie komt op de vraag. Dat hoeft niet per se hetzelfde kanaal te zijn. De meerderheid van de panelleden wil na een telefoontje of vraag via de website graag binnen 2 werkdagen teruggebeld worden of een reactie per e-mail ontvangen. Als de communicatie per brief verloopt, mag de reactietermijn 1 week zijn. 40% van de panelleden geeft aan het prettig te vinden dan antwoord te krijgen via e-mail. Van de ondervraagden verwacht de helft binnen een dagdeel antwoord als er een vraag per WhatsApp wordt gesteld, 40% verwacht dit binnen een paar uur. Driekwart wil dan ook graag via een appje reactie van ons.

Zes klantwaarden

WonenBregburg meet al jaren de tevredenheid van huurders over onze dienstverlening. We scoren een mooie 7,8 gemiddeld. Nu is het tijd om puntjes op de i te zetten! Dat doen we door de resultaten van het onderzoek naar de reactietermijnen en een enquête over de dienstverlening mee te nemen in onze verbeterstappen voor het programma Dienstverlening. Hierin staan zes klantwaarden centraal:

vriendelijk, duidelijk, zaken oplossen, benaderbaar zijn, luisteren en altijd dichtbij zijn. Door hierop te verbeteren, willen we dat onze huurders zich welkom voelen bij WonenBregburg. ■

DENK MET ONS MEE!



Wilt u ook meedenken en uw mening geven over diverse onderwerpen? Word lid van ons online klantenpanel. Dan krijgt u een paar keer per jaar via e-mail de vraag om een korte vragenlijst in te vullen. Per keer bepaalt u zelf of u meedoet. De informatie gebruiken wij om verder te verbeteren. Zo vragen we in het najaar de panelleden wat zij van Venster vinden! Wilt u daar uw mening over geven? Meld u dan nu aan op: wonenbregburgonlinepanel.mwm2.nl

DUURZAAM ÉN BETAALBAAR WONEN WONENBREBURG MAAKT ER WERK VAN

WONENBREBURG ZET IN OP DUURZAAMHEID. DAT DOEN WE NIET ALLEEN DOOR HET ENERGIEZUINIGER MAKEN VAN BESTAANDE HUURWONINGEN. DUURZAAM BETEKENT OOK TOEKOMSTBESTENDIG. DAAROM HEBBEN WE DE BESTEMMING VAN EEN COMMERCIËLE RUIMTE IN SPRING BREDA GEWIJZIGD.



712 zonnepanelen

Tijdens (groot) onderhoud werken we aan woningen met een laag energieverbruik en lage CO₂-uitstoot tot resultaat. Zoals in Geeren-Noord. Het groot onderhoud aan de acht flats aan de Wensel Cobergherstraat en Joris Nempestraat is inmiddels over de helft. Niet alleen worden de woningen gasloos en wordt de isolatie fors verbeterd door nieuwe kozijnen en hoog rendement glas, ook krijgen alle flats zonnepanelen op het dak. Met de opbrengst van de 89 zonnepanelen per flat (712 panelen in totaal) worden de gebouwen nóg een stukje duurzamer, vertelt woonconsulent Cindy Wong: "De zonne-energie wordt gebruikt voor het algemene stroomverbruik van de flats, zoals de verlichting in de centrale hal, de liften en ventilatie. Daarmee kunnen we de servicekosten voor onze huurders verlagen."



Spring Breda

Ondertussen blijft de vraag naar betaalbare huurwoningen in Breda groeien. Daarom kijken we ook naar hoe we onze gebouwen duurzaam kunnen inzetten, zodat ze beter aansluiten op deze vraag. De Nederlandse Bouw Unie (NBU) levert deze zomer 21 studio's op in de Heuvel. Op het voormalige VOS-terrein zijn zo'n vijf jaar geleden nieuwbouwwoningen gerealiseerd. "De commerciële ruimtes onder de appartementen zijn nooit verhuurd", vertelt projectmanager Johan Olieslagers. "Bij leegstand is de buurt niet gebaat. Bovendien is er onder de doelgroep tot 23 jaar grote vraag naar zelfstandige woonruimte. Met een paar bouwkundige aanpassingen, kunnen we hier energiezuinige én bovenal: betaalbare woningen realiseren. De woningen hebben geen gasaansluiting, maar worden verwarmd met een collectieve warmte- en koudeopslaginstallatie." ■

Weetjes en tips

Klusfilmpjes



Er zijn van die kleine klusjes in huis die u misschien het liefst even snel zelf doet. Een keukendeurtje recht hangen, het doucheputje schoonmaken of de sifon van de wastafel ontstoppen. Niet altijd even makkelijk. Hoe pakt u dit nou aan? De Digitale Vakman van WonenBreburg legt het haarfijn uit. Op ons YouTube-account vindt u onder Reparaties zes handige klusfilmpjes. Stap-voor-stap wordt uitgelegd hoe u de klus aanpakt.
www.wonenbreburg.nl/klusfilmpjes

Samen repareren

Bent u een handige Harry? Meld u dan eens aan voor een Repair Café bij u in de buurt. Het buurtinitiatief promoot repareren als alternatief voor weggooien. Repareren is goed voor het milieu, voor uw portemonnee en voor sociale contacten. Heeft u kapotte spullen? Ga samen met de vrijwillige reparateurs aan de slag om het apparaat, de kleding of bijvoorbeeld uw fiets weer in orde te maken! Kijk op repaircafe.org voor een Repair Café bij u in de buurt.

Repair Café

Groene tuin

Huisje Boompje Beter inspireert en helpt om tuinen te vergroenen. Want het klimaat verandert, waardoor het soms hard regent of juist voor langere tijd droog is. Door tegels te verruilen voor groen en bijvoorbeeld een regenton te plaatsen, helpt u het klimaat een handje. In de app kunt u bovendien de score bepalen van uw eigen tuin.
www.huisjeboompjebeter.nl





GEEN URGENTIE, WEL HAAST WONINGEN VOOR SPOEDZOEKERS

SINDS 15 APRIL ADVERTEERT WONENBREBURG WONINGEN SPECIAAL VOOR SPOEDZOEKERS. DIT IS DE START VAN DE PILOT DIE TOT EIND 2019 DUURT. HET IS DE BEDOELING OM IN BREDA 50 MENSEN DIE MET SPOED EEN WONING ZOEKEN TE HELPEN.

“Ons streven is om spoedzoekers binnen drie maanden te huisvesten”, vertelt onze bestuurder Caroline Timmermans. “Naast de snellere huisvesting van de spoedzoeker, willen we ook het verhaal achter deze mensen in beeld krijgen. Wie is die Bredase spoedzoeker nu eigenlijk? Zo kunnen we na afloop van deze proef bijvoorbeeld bepalen welke kenmerken deze woningen moeten hebben.”

Wanneer is iemand een spoedzoeker? Mensen kunnen om veel uiteenlopende redenen met spoed op zoek zijn naar een woning. Bijvoorbeeld door een scheiding. In een persoonlijk gesprek vraagt WonenBredburg om de dringende reden te beargumenteren. Ook zijn we benieuwd welke binding de potentiële huurder met de stad Breda heeft.

Hoe werkt het?

Samen met de wijkteams hebben we een aantal woongebouwen aangewezen zodat er spreiding is in de wijken. Komt er een woning vrij omdat iemand verhuist, dan wordt deze aangeboden voor spoedzoekers via loting. De eengezinswoningen en appartementen worden 24 uur via Klik voor wonen geadverteerd. WonenBredburg toetst de regels en voert ook altijd een gesprek met de spoedzoeker. ■

NIEUW NUMMER KLANTENLIJN:

088 - 496 0000



WONENBREBURG HEEFT SINDS 21 JUNI EEN NIEUWE KLANTENLIJN. U KUNT ONS TELEFONISCH BEREIKEN VAN MAANDAG TOT EN MET VRIJDAG, VAN 8.30 UUR TOT 17.00 UUR. BEL HIERVOOR NAAR: **088 - 496 0000**. VOOR NOODGEVALLEN KUNT OOK BUITEN KANTOORTIJDEN BELLEN, U WORDT DAN DOORGESCHAKELD.

Handig: met dit nieuwe nummer kunt u voortaan zien dat er iemand van WonenBreburch belt. Met het oude telefoonnummer belden medewerkers van WonenBreburch 'anoniem'. Bovendien kunt u ons nu makkelijker terugbellen, als u dat wilt.

Liever WhatsAppen?

Dat kan! Sla **06 51 04 49 77** op als contact. Wij beantwoorden vragen via Whatsapp op werkdagen tussen 8.30 uur en 17.00 uur. ■





PALEISJE VAN...

MARIE-LOUISE HOEKSTRA

EEN OASE VAN RUST

RUST. DAT HEEFT MARIE-LOUISE HOEKSTRA (24) GEVONDEN IN HAAR OPPERUIMDE APPARTEMENT AAN DE GROTE DOORNBOS IN BREDA. PAS NA ZES WEKEN SCHUREN, SCHILDEREN EN STUKEN WAS DE BASIS VAN DE WONING NAAR WENS. EN MET DE INRICHTING HEEFT ZE ER STAP VOOR STAP HAAR EIGEN PALEISJE VAN GEMAAKT. "HIER KOM IK THUIS."



Woont u ook in een Paleisje en wilt u dit ook aan ons laten zien? Wij komen graag kijken!
Mail naar contact@wonenbreburg.nl,
of schrijf naar: WonenBreburch,
t.a.v. redactie Venster,
Postbus 409,
5000 AK Tilburg.

Na een moeilijke periode, kreeg Marie-Louise zo'n twee jaar geleden de sleutel van haar appartement in Doornbos-Linie. Samen met haar bijna 3-jarige zoontje heeft ze er haar plekje gevonden, waar ze na een wandeling door het bos of park graag thuiskomt. Ze heeft het dan ook helemaal naar haar eigen smaak opgeknapt en ingericht. "Ik ben vanaf nul gestart", blikt ze terug. "Het was veel werk, maar ik ben heel trots op het resultaat."

Prioriteiten

"Misschien ben ik wel een beetje een huismuts", lacht ze. "Waar anderen graag uit eten gaan, koop ik eigenlijk liever iets voor in huis. Daar heb ik langer plezier van." En dus speurt Marie-Louise Marktplaats af om interieurpareltjes te scoren. Want een mooie inrichting,

hoeft niet duur te zijn. Zo zijn de kruik-lamp op het dressoir, de sidetable bij het raam en de kroonluchter boven de eettafel stuk voor stuk online vonden voor een prikkie. "Als ik iets in mijn hoofd heb, blijf ik net zo lang zoeken tot ik mijn slag kan slaan. Daar spaar ik ook voor."

Rust

Door dat engelengeduld is haar interieur inmiddels perfect op elkaar afgestemd. Daar is ze wel perfectionistisch in, geeft Marie-Louise toe. "Ik houd van een landelijke stijl. Riet, hout en natuurlijke kleuren. Het moet vooral bij elkaar passen. Dat creëert rust. Daarom is het hier ook altijd opgeruimd. En leg ik elke avond het speelgoed van mijn zoontje weer in de kast, zodat het netjes blijft." ■

DECEMBER



Dat is attent! Aannemer Van Wijnen bedankte de huurders van de Wensel Cobergherstraat en Joris Nempestraat voor de goede samenwerking tijdens het groot onderhoudsproject. Met een reep chocolade en gelukwens voor 2019 zijn de bewoners in december verrast.

DECEMBER



De eerste 24 sociale-huurwoningen van WonenBreda in Prinsenbeek zijn een feit. Woensdagavond 19 december kwamen de nieuwe huurders én de bewoners van de omliggende straten bij elkaar om kennis te maken tijdens een gezellig feest met glühwein, warme chocomel en soep.

Tervuablik

De afgelopen maanden is er weer veel gebeurd in de wijken en buurten van Breda...

JANUARI



Met de oplevering en verhuur van 62 sociale-huurappartementen aan de Nieuwe Inslag, is de realisatie van dit gebied in Brabantpark voltooid. De appartementen en het (zorg)centrum voor Stichting De Leystream zijn al eerder opgeleverd. Tijdens een feestelijke buurttafel op donderdag 17 januari ontmoetten huurders en omwonenden elkaar.

APRIL



In het nieuwe buurtschap Westrik in Prinsenbeek, met in totaal 113 woningen, realiseren we samen met bouwbedrijf Giesbers acht betaalbare huurwoningen. Het startsein voor de bouw is gegeven. De verwachting is dat de bewoners hun woning in het voorjaar van 2020 kunnen betrekken.

MEI



Op de hoek van de Vlielandstraat en de Oosterhoutseweg zijn bedrijfsruimtes gesloopt om plaats te maken voor 17 sociale-huurappartementen. Maandag 13 mei gaf onze bestuursvoorzitter Hans Pars samen met wethouder Daan Quaars het officiële startsein voor de bouw van de laatste fase in Driesprong.

APRIL



complexbeheerder Bart
@Complexbeheer

Volgen

Samen met #gemeentebreda bezig voor #schoon in de wijk #complexbeheerders #afval #ondergrondsecontainers #afvalbak #samen #netwerkpartners



Gemeente Breda en WonenBreda zijn op de Epenberg met een proef gestart: bewoners konden in april hun oude prullenbak ruilen voor een gratis nieuwe pedaalemmer. Deze prullenbak met drie vakken maakt het makkelijker om afval te scheiden.

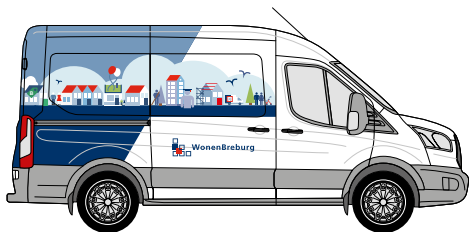
JUNI



Terwijl er door de bouwvakkers hard gewerkt wordt in en om de acht flats in Geeren-Noord, is de buurtspeeltuin officieel geopend. Sinds de plaatsing van de speeltoestellen half mei wordt er al volop gespeeld. Ook op de dag van de feestelijke opening op woensdagmiddag 5 juni was het er een drukte van belang!

A man in a blue uniform with 'WonenBurg' on the back is pushing a hand truck with a cardboard box on a sidewalk in front of a brick building. The scene is outdoors with trees and a clear sky.

**LANGERE
WACHTTIJDEN
REPARATIEVERZOEKEN
'HET LANDELIJKE
TEKORT AAN
VAKMENSEN TREFT
OOK WONENBREBURG'**



Afgelopen jaar ontving WonenBreborg zo'n 85.000 reparatieverzoeken. Bijna driekwart van die reparaties kunnen onze vakmannen in één keer goed afronden. Zij vertrekken met een goed gevulde bus, zodat ze materialen voor veelvoorkomende reparaties standaard bij zich hebben. Toch kan het zijn dat u de afgelopen tijd langer heeft moeten wachten voordat WonenBreborg uw reparatie kon verhelpen. "Goede vakmensen zijn schaars", vertelt Frits Jansen, Manager Dagelijks Onderhoud. "Hoewel wij een stabiele ploeg met vaste vakmensen hebben, merken ook wij de gevolgen van dit landelijke tekort."

Het is druk bij de afdeling Dagelijks Onderhoud van WonenBreborg. "Het zal u niet zijn ontgaan, er is in vrijwel heel Nederland een tekort aan goede vakmensen", vertelt Frits Jansen, Manager Dagelijks Onderhoud. "Gelukkig heeft WonenBreborg een redelijk stabiele ploeg met vaste vakmensen. Maar de afgelopen maanden zijn er wat wijzigingen geweest. Er is een aantal collega's met pensioen gegaan. Het vinden van goede vervanging kostte tijd. Zeker ervaren loodgieters zijn er maar weinig."

Het gevolg?

De vakmannen van WonenBreborg verhelpen uw (niet-spoedeisende) reparaties minder snel dan u gewend bent. "Erg vervelend voor u als bewoner", vindt Frits. "U zit immers langer met uw probleem. Maar het is ook vervelend voor onze vakmensen; zij willen u graag snel helpen en weer vertrekken bij een tevreden huurder. Gelukkig zijn er dit voorjaar twee nieuwe loodgieters gestart. Dankzij hun ruime ervaring in het vak zijn zij vrijwel meteen in te zetten."

7,8

Strengere wet- en regelgeving

Er zijn ook andere redenen voor de langere wachttijden bij een reparatieverzoek. "Onze elektriciens hebben te maken met strengere wet- en regelgeving. Simpel gezegd; iedereen die een lamp vervangt, moet daar eerst een korte training voor volgen. U en ik mogen dat thuis gewoon doen, maar voor bedrijven gelden strengere regels. Ook de trapjes die we gebruiken om een lamp op de galerij te vervangen zijn voor thuisgebruik prima, maar voldoen niet aan de professionele norm. Onze elektriciens moeten dus worden bijgeschoold en de materialen moeten worden vervangen. Ook dit kost tijd. Maar in de tussentijd gaan er wel lampen kapot."

Is het heel dramatisch?

"Nee", zegt Frits. "Er zijn per reparatie standaard doorlooptijden afgesproken, afhankelijk van de spoed van het reparatieverzoek. Theoretisch voldoet WonenBreborg nog steeds voor 95% aan deze norm en gelukkig beoordelen huurders de reparatie-uitvoering met een 7,8. Maar onze bewoners zijn snellere hulp gewend. We doen er daarom achter de schermen alles aan om weer op ons oude niveau te komen. En hopen op begrip van onze huurders." ■



ZONNEFLAT



BENIER VOOR ELKAAR



Huurders van flats in Breda-Noord wordt gevraagd om zelf de galerijen schoon te houden. Doen ze dat niet, dan zijn de kosten van het schoonmaakbedrijf voor eigen rekening. Maar niet iedereen is in staat om zelf de ramen te zemen en de galerijvloer te boenen. Die burenschiet Ad de Rooij te hulp.

'De buurman is blij met mijn hulp'

Trots laat Ad het gele stoomapparaat zien, waarmee hij de vloer van de galerij voor z'n voordeur schoonhoudt. "Werkt heel goed", vertelt hij. Ook de ragebol komt tevoorschijn. "Handig voor de spinnenwebben in de hoeken."

Ad houdt niet alleen zijn eigen stoepje schoon, maar helpt ook minder mobiele buurtgenoten met deze klusjes. "Een paar flats verderop zit een man in een rolstoel, hij kan dit werk niet zelf en was stikblij toen ik hem voor een kleine bijdrage kwam helpen. Ik zeem de ramen van zijn appartement, haal de spinnenwebben weg en poets de balustrade."

In beweging

Hij is fysiek nog fit, stilzitten is niks voor Ad. Dus haakt hij ook regelmatig aan op vrijdag bij het clubje huurders dat samen de omgeving van de Zonneflat schoonhoudt. "Glas opvegen, papier oprapen, dat soort dingen. Zo blijf je ook in beweging hè", lacht Ad.

Helpende hand

Sinds zijn vrouw in 2015 is overleden, staat Ad er alleen voor. Hij wijst naar de bank: "Daar wil ik niet de hele dag liggen, dus zorg ik ervoor dat ik mijn leven leuk maak." Een helpende hand uitsteken hoort daar wat hem betreft gewoon bij. Zo komt hij net terug van het ziekenhuis, waar hij een goede kennis heeft afgezet. "Zij helpt mij met de post en administratie, omdat ik niet goed kan lezen en schrijven.

Zo zijn we er voor elkaar." ■

Breda is een bruisende stad. Voor jong en oud is er altijd iets te doen. In de zomermaanden trakteert de stad en de omgeving u op talloze activiteiten. We geven u graag een paar tips...

FIETSTOCHTEN

De fietsgidsen van Gilde De Baronie stippelen routes uit rond Breda en in de omgeving. Onderweg delen ze hun kennis over onder meer historie en natuur. Er zijn dag-, middag- en avondtochten. Kosten: € 3 per fietstocht. Het programma voor deze zomer vindt u op: www.gildebaronie.nl/fietsgidsen/jaarprogramma.

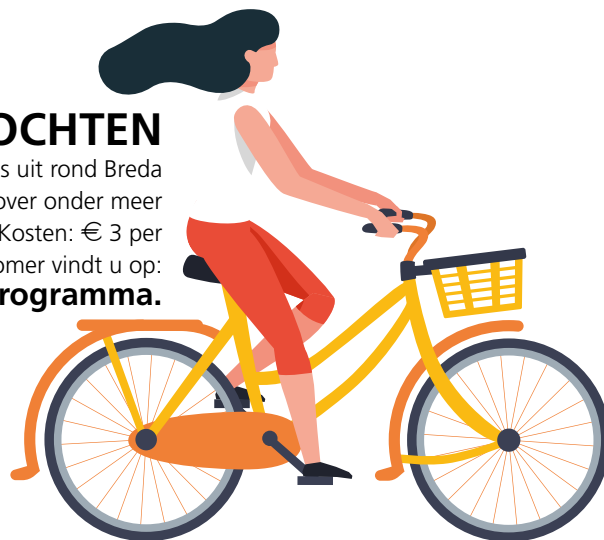


FOTO-EXPO

Fotoclub Teteringen bestaat 40 jaar en organiseert op 7 en 8 september een gratis expositie in het dorp. Naast gevarieerd fotowerk van de leden, heeft de club ook basisschoolleerlingen uitgedaagd foto's te maken binnen het thema Dromen. Beide dagen tussen 11 en 17 uur in Dorpshuis 't Web. www.fotoclub-teteringen.nl



Breda Barst staat voor twee dagen vol pop, rock, metal, punk, elektro, hiphop, dance én theater, een markt en kinderactiviteiten in stadspark Valkenberg. Op 14 en 15 september treden onder meer Navarone, RUV en Fata Boom op. Gratis toegang.

www.bredabarst.nl



TAPTOE BREDA

Showkorps Concento organiseert op 7 september voor de tweede keer Taptoe Breda. Zeven korpsen uit binnen- en buitenland maken vanaf 19.30 uur hun opwachting bij Sportpark de Blauwe Kei. Voor € 6,- heeft u een ticket voor een staanplaats en voor € 9,- een plekje op de tribune.

www.concento.nl



Het eerste weekend van oktober vindt traditiegetrouw de Bredase Singelloop plaats. Dit jaar valt de Singelloop op zondag 6 oktober. Meedoen (lopers kunnen deelnemen aan de 5 km, 10 km, halve marathon, bedrijvenloop of familieloop) én aanmoedigen zijn gratis.

www.bredasesingelloop.nl



MARCHÉ HOEZEE MARKT

Op de St Janstraat en het binnenplein van Nieuwe Veste vindt u zondag 8 september creatieve makers, culturele doeners, vernuftige vindere en andere ambachtsslui tijdens de Marché Hoezee Markt. Geniet tussen 11 en 17 uur van de kleinschalige kramerij met prachtige producten. Gratis toegang.

www.marchehoezee.nl

Weetjes en tips

33 KILO PAPIER



U kent ze wel: de nee/nee-sticker. Woningen zonder zo'n sticker krijgen gemiddeld ruim 30 folders per week in de brievenbus. Dat is zo'n 33 kilo reclamedrukwerk per jaar, berekende MilieuCentraal. Met een sticker op uw brievenbus bespaart u dus een flinke berg papier. En de folders? Die hoeft u niet te missen, omdat u de meeste ook op internet of via een app kunt vinden.

Nederlanders denken dat ze elke dag 60 liter drinkwater verbruiken.

Terwijl dit in werkelijkheid het dubbele is. Het meeste water wordt verbruikt met douchen. Door een minuut korter te douchen kunt u ruim 40 liter per week besparen! En u verwacht het misschien niet, maar een lekkende kraan kost soms wel duizenden liters water per jaar. Zonde! Onze vakmannen komen graag langs om een lekkende kraan te repareren of te vervangen. Meld op www.wonenbreburg.nl uw reparatieverzoek aan of bel de klantenlijn via 088 - 496 0000.

Kamer uit? Licht uit!



Branden er in uw woning nog gloei- of halogeelampen? Dikke kans! Want volgens cijfers van MilieuCentraal worden er in een gemiddeld Nederlands huishouden nog zo'n elf gloeilampen en dertien halogeelampen gebruikt. Dat kan duurzamer! Met een spaarlamp of ledlamp bijvoorbeeld. Iets duurder in aanschaf, maar u bespaart per jaar zo'n vijftig euro als alle lampen in huis duurzaam zijn. Ook slim: doe de lampen uit als u een ruimte verlaat, ook als dat maar kort is.



VRAAGBAAK

De medewerkers van ons klantcontactcentrum beantwoorden dagelijks uiteenlopende vragen van onze huurders aan de telefoon, balie, per mail of online. In deze rubriek behandelen zij de antwoorden op de meest gestelde vragen of geven nuttig advies. Doe er uw voordeel mee!

"Hoe reken ik mijn huurtoeslag uit?"

Huurtoeslag is een bedrag dat u van de overheid kunt krijgen als u een woning huurt. Is de huur die u betaalt te hoog in verhouding tot uw inkomen? Dan komt u mogelijk in aanmerking voor huurtoeslag. U vraagt huurtoeslag aan op www.toeslagen.nl. Op deze website kunt u ook zelf een proefberekening maken.

Voorwaarden

Niet iedereen die huurt kan huurtoeslag krijgen. U mag bijvoorbeeld niet te veel verdienen. Ook mag u maar een bepaald bedrag aan spaargeld hebben. En uw huur mag niet te hoog zijn om in aanmerking te komen voor huurtoeslag. Ook is het belangrijk dat u een zelfstandige woonruimte huurt. Deze en meer voorwaarden voor huurtoeslag leest u op www.toeslagen.nl.

Rekensom

Hoeveel de huurtoeslag bedraagt hangt af van uw inkomen, de huur en de grootte van uw huishouden. Als er bijvoorbeeld iemand bij u komt inwonen, kan dit effect hebben op de hoogte van uw huurtoeslag. Ook wanneer de huurprijs van uw woning verandert, kan de toeslag wijzigen.

Proefberekening

De Belastingdienst maakt een berekening om uw toeslag te bepalen. U kunt zelf een proefberekening maken op www.toeslagen.nl. U vult uw situatie in en ziet dan of u huurtoeslag krijgt. En hoeveel. ■

CONTACT

www.wonenbreburg.nl



Inschrijven voor nieuwsmail

www.wonenbreburg.nl/nieuwsmail

Klantenlijn

088-496 0000

Woonwinkel:

Schorismolenstraat 48

Openingstijden:

maandag t/m vrijdag 8.30 tot 12.30 uur

TIPS VOOR DE REDACTIE

Mail naar contact@wonenbreburg.nl of schrijf naar:

WonenBreburch
t.a.v. Redactie Venster
Postbus 409
5000 AK Tilburg

Wilt u afmelden voor ontvangst Venster?

Mail uw naam + adres naar contact@wonenbreburg.nl

Aan dit nummer werkten mee: Sally van den Berg, Marie-Louise Hoekstra, Frits Jansen, Johan Olieslagers, Ad de Rooij en Bart Schoonus.

Eindredactie: Karin de Man (WonenBreburch).
Ontwerp: Veldontwerp, Roosendaal.
Fotografie: Riesjard Schropp.
Tekst: Maud Robberts, Kim Schoot (Swaans Communicatie).
Druk: Moderna Printing.

Puzzel mee!

bittere spot	15	riv. in Frankrijk		chocolaatje		landweg met bomen	slaapplaats begin-deel	12	snelheid	
grote golf						een beetje kleine hoeveelheid				
vrouw-tjes-schaap			8	afloop						
zeer warm				vlees-gerecht						
	20					2	witling		5	
vleugje	deel v.e. zin		voetbal-tem							
3				alleen-zang						
onvruchtbaar		manne-tjeshert				middels	18	hoofd-slagader		
	13									
muziek-noot							noord-oost			
pl. in Gelderland							gehoor-orgaan			7
19										
noord-noord-oost	algemeen bekend	17				vrouw van Adam	uit elkaar			
			aanwij-zend vnv.	10	lof bewijzen	laatst-leden	16			
in orde			mager							
gouden tientje			ingenieur			Spaans land-voogd		kort mes		
		Europees land						1		
		doping								
grond met ijzer speel-toestel	4		sint	6	pausen-naam	als boven	14			
			vogelbek							
rook-zwart			11		zit-meubel			9		

De juiste oplossing van de puzzel in Venster 40 was: **'Het leven begint bij veertig'**.

Sally van den Berg doet altijd mee met de puzzel in Venster. Ze is dan ook heel blij dat ze nu een keer gewonnen heeft, vertelt ze. "Ik ken het restaurant nog niet, dus ik ben erg benieuwd. Nieuwe dingen is altijd leuk. Ik ga samen met Mandy, een vriendin, en haar 2-jarige dochter. We zijn echte foodies met z'n drietjes, dus met de prijs weten wij wel raad!"



PUZZEL MEE VOOR EEN DINERCHEQUE

Stuur uw oplossing, met naam en adresgegevens vóór vrijdag 6 september: WonenBregburg, Redactie Venster, Postbus 409, 5000 AK Tilburg.

De winnaar ontvangt persoonlijk bericht en staat volgende keer met een foto in Venster.

1	2	3	4	5	6	7	8	9		
10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20