

WonenBreborg

36

# venster

*Tilburg*

FINANCIËLE ZORGEN?  
SCHULDHULPVERLENING HELPT!

BOORDEVOL TIPS EN WEETJES OM GELD  
EN ENERGIE TE BESPAREN

SNUISTERIJEN MAKEN VAN EEN HUIS, EEN THUIS

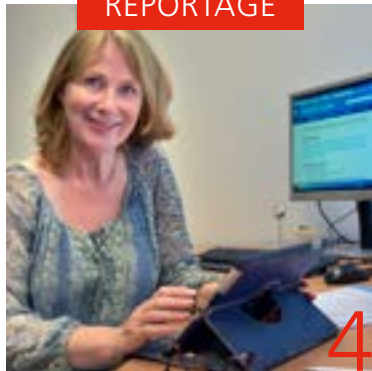
BEWONERSBLAD WONENBREBURG • DECEMBER 2016





Venster is het bewonersblad van WonenBreburch dat tweemaal per jaar in een oplage van 20.000 exemplaren gratis onder alle huurders in Tilburg wordt verspreid. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de redactie.

## REPORTAGE



4

Budgettips  
in Tilburg

13

14

TERUGBLIK

5 VRAGEN OVER ENERGIE

7

16

PALEISJE VAN ...

ZWERFAFVALACTIE  
MASCAGNIFLAT

8



IN DE SCHULDEN

10

Slim  
met geld

11

18

BEN ER VOOR ELKAAR

20

IN TILBURG IS ALTIJD IETS TE DOEN!

22

ENERGIETIPS

23

VRAAGBAAK



24

PUZZEL



GROOT ONDERHOUD

12

DECEMBER IS EEN MAAND VAN TERUGKIJKEN OP 2016 EN VOORUIT NAAR 2017. WIJ KIJKEN TERUG OP EEN JAAR MET VEEL ACTIEVE HUURDERS DIE MOOIE INITIATIEVEN NAMEN IN HUN BUURT. WE ZIJN TROTS OP HEN ALLEMAAL EN DELEN DE VERHALEN GRAAG WEER MET U IN DEZE VENSTER.

We weten ook dat december een dure maand is. En, dat veel mensen in Tilburg zelfs in de andere maanden ook maar net rondkomen. Dit is een moeilijk onderwerp, toch vinden wij het de moeite waard om te bespreken. U vindt in deze Venster veel tips om geld te besparen of over hoe u inzicht krijgt in uw geldzaken. En, schroom niet om aan de bel te trekken bij ons. We kunnen namelijk vaak samen met u of hulporganisaties naar een oplossing zoeken.

WonenBregburg let ook op de eigen financiën. Dit jaar stond in het teken van betaalbaarheid en keuzes maken, omdat we er voor willen zorgen dat de komende jaren uw huur gemiddeld niet meer stijgt dan de inflatie. Inflatie is de een algehele stijging van het prijspeil in Nederland.

We werken ook in 2017 weer hard met ons hart.  
Voor u.

We wensen u fijne feestdagen en een zeer gelukkig nieuwjaar!



Namens het bestuur van WonenBregburg: Leo Schuld, Aline Zwierstra en Hans Pars



# Financiële zorgen? Schuldhelpverlening helpt!

'Aan het einde van mijn geld, houd ik altijd een stukje maand over'. Een gevleugelde uitspraak, die voor veel mensen helaas bittere ernst is. Wanneer onze huurders moeite hebben om de eindjes aan elkaar te knopen en hierdoor huurachterstand oplopen, kunnen wij schuldhelpverlening inschakelen. Zij helpen u om de financiën weer op een rijtje te krijgen.

### **Wat doet schuldhulpverlening?**

Schuldhulpverlening geeft in eerste instantie gratis advies. Hulp vragen verplicht u tot niets. U kunt iedere werkdag zonder afspraak terecht in het kantoor aan de Spoorlaan. U legt in het kort uit wat uw situatie is. Een medewerker geeft u advies en als het nodig is, maakt u een vervolgspraak.

**Kijk op [www.tilburg.nl/inwoners/laag-inkomen/schulden](http://www.tilburg.nl/inwoners/laag-inkomen/schulden)**



Joke de Kock is manager schuldhulpverlening Tilburg en begeleidt samen met haar vijftig collega's zo'n 4.500 Tilburgers met schulden per jaar. We spreken haar in het kantoor van schuldhulpverlening aan de Spoorlaan. "Rust. Dat is essentieel voor mensen die te maken hebben met financiële problemen", begint ze haar verhaal. "Hoe groot of hoe klein deze schulden ook zijn, het overzicht is vaak zoek. Wij helpen om dit terug te krijgen en gaan vervolgens samen met de cliënt aan de slag om orde op zaken te stellen."

### **Omgaan met geld is moeilijk**

Iemand kan op allerlei manieren schulden krijgen. Ontslag, een scheiding, verkeerde beslissingen. "Het kan bovendien iedereen overkomen", vertelt Joke in één van de acht spreekkamers. Hier ontmoet ze dagelijks mensen die de eindjes niet meer goed aan elkaar kun-

nen knopen. "Omgaan met geld is moeilijk, zeker wanneer je het niet van huis uit hebt meegekregen. Ook wanneer mensen gewend zijn aan een bepaald inkomen en bijbehorende status is een stapje terug doen lastig."

### **Wilskracht**

Orde op zaken stellen gaat niet zonder slag of stoot, merkt Joke iedere dag opnieuw. "Schulden verdwijnen niet zomaar. Daar is wilskracht voor nodig. Van het hele gezin. Allereerst zetten we samen de inkomsten en uitgaven op een rij. Waar kan op bezuinigd worden? Abonnementen op tijdschriften, kranten, de sportschool, maar ook loterijen: één lot of geen lot, maar zeker niet meer dan dat. Is de auto nodig? Het zijn harde keuzes die gemaakt moeten worden, en zeker geen leuke keuzes. Wij proberen echter de consequenties van die keuzes te laten zien. Dat is niet leuk, wel noodzakelijk."

### Tref een betalingsregeling!

Lukt het niet de huur op tijd te betalen? Dan kunt u misschien een betalingsregeling met WonenBreburg treffen. Wij kijken altijd naar uw persoonlijke en financiële situatie. Dus wacht niet om met ons te bellen of langs te komen en neem zo snel mogelijk contact met ons op. Er is een aantal voorwaarden aan een betalingsregeling verbonden.

Kijk op [www.wonenbreburg.nl/service/betalen](http://www.wonenbreburg.nl/service/betalen)

### Flinke hap uit inkomen

“Geen cliënt is overigens hetzelfde”, vertelt Joke als ze bij de archiefkasten in haar kantoor staat. Hier worden alle dossiers bewaard, zodat de medewerkers van schuldhulpverlening alle benodigde documenten bij de hand hebben. “Ieder dossier is anders en de dikte zegt niks over de hoogte van de schuld. We hebben mensen met één maand huurachterstand, mensen met 30.000 euro schuld en alles daartussenin. Dat betekent ook dat we nooit gek zullen opkijken van de hulpvraag die mensen ons stellen. Vaak is er sprake van diverse inkomstenbronnen, die op verschillende momenten op de rekening worden gestort, terwijl er op andere momenten weer geld wordt afgeschreven. Het is soms ontzettend ingewikkeld.”

Wanneer iemand een maand de huur niet betaalt, is er vaak meer aan de hand weet Joke uit ervaring. “De huur is een flinke hap uit het inkomen. Met dat bedrag kunnen veel gaten worden gedicht. Helaas worden hiermee juist extra problemen gecreëerd en ontstaat er een gat dat niet meer ingelopen kan worden. Daarom zeggen wij: betaal altijd eerst de huur. Het heeft geen zin om de energierekening te betalen, wanneer u geen huis heeft waarin de lamp kan branden.” ■



# Tips!

### 1. Volg de gratis budgetcursus ‘Uitkomen met inkomen’

Ook wanneer u nog geen (huur)achterstand heeft, helpt deze budgettraining van schuldhulpverlening u om overzicht te krijgen. [www.tilburg.nl/inwoners/laag-inkomen/budgetcursus](http://www.tilburg.nl/inwoners/laag-inkomen/budgetcursus)

### 2. Betaal eerst de vaste lasten

Betaal eerst de huur, dan gas-water-licht en verzekeringen, voordat u andere uitgaven doet. Verdeel hiervoor uw budget in vijf porties: een portie voor iedere week, plus reserve.

### 3. Beloon uzelf zo nu en dan

Zoeken naar een blijvende oplossing van schulden is niet gemakkelijk en vraagt veel van u. Daarom is het belangrijk om uzelf af en toe een oppepper te geven. Een bosje tulpen doet vaak al wonderen!

# vragen over: ENERGIE

85% van de Nederlanders schat het gasverbruik in de wintermaanden veel te laag in en bijna net zoveel mensen (81%) is zich niet bewust van zijn of haar energieverbruik. Bekijkt u uw energierekening of de meters weleens? Daar is misschien meer voordeel uit te halen dan u zou verwachten. Daarom: vijf vragen over bewust omgaan met energie.

## 1. IK HOUD ME NIET ZO BEZIG MET MIJN ENERGIEVERBRUIK, WAAROM IS DAT NODIG?

Metten is weten. Als u weet wat uw energieverbruik is, dan kunt u op zoek naar besparingen. Dat is goed voor het milieu én uw portemonnee. Bekijk daarom de jaaroverzichten van uw energieleverancier en kijk elke maand op een vaste dag naar de meters. Zo kunt u berekenen waar u aan het eind van het jaar met uw verbruik op uitkomt.

## 2. HOE KAN IK MIJN ENERGIE-REKENING VERLAGEN?

Op uw energierekening staan de vaste kosten en de variabele kosten. Hier heeft u geen invloed op. Vaste kosten zijn een vast bedrag voor de aansluitingen. Daarnaast zijn er variabele kosten: de kosten van uw elektraverbruik (in kWh), gasverbruik (in m<sup>3</sup> gas) en/of warmteverbruik (in GJ). Deze kosten kunt u verlagen door te bedenken welke apparaten in huis veel energie verbruiken. Schakel apparatuur bijvoorbeeld helemaal uit, in stand-by wordt er nog steeds energie gebruikt. Hang de was op, in plaats van de wasdroger aan te zetten. U bespaart veel als het vriest: de thermostaat een graadje lager zetten, levert dan het meeste op!

## 3. WAT IS HET ENERGIELABEL VAN MIJN WONING?

Een energielabel laat zien hoe energiezuinig een woning is. Een woning met een A-label is het meest energiezuinig. De woning is dan heel goed geïsoleerd. Een woning met een G-label is het minst energiezuinig. Het energielabel kunt u opzoeken via [www.zoekuwenergielabel.nl](http://www.zoekuwenergielabel.nl). Tijdens groot onderhoud kan WonenBregburg ervoor kiezen om uw woning beter te isoleren en energiezuiniger te maken. Dit levert u een lagere energierekening op. Zelf aan de slag om uw woning beter te isoleren? Denk aan tochtstrips of kies voor een brievenbusklep met borstel.

## 4. WAT DOET WONENBREGBURG ZELF AAN ENERGIEBESPARING?

WonenBregburg let zelf ook goed op de meters, om een goed beeld te hebben van ons verbruik en bijbehorende kosten. De CO<sub>2</sub>-uitstoot van onze kantoren brengen we omlaag, door groene stroom in te kopen. Deze wordt gebruikt voor verlichting van gebouwen, liften en andere installaties. Ook is een aantal van onze eigen auto's elektrisch.

## 5. WAAR VIND IK MEER INFORMATIE?

Doe de bespaartest van het Nibud:

[www.nibud.nl/bespaartest-energie-besparen](http://www.nibud.nl/bespaartest-energie-besparen)

Vind onafhankelijke tips en advies over energie besparen op: [www.milieucentraal.nl](http://www.milieucentraal.nl) ■



ZWERFAFVALACTIE MASCAGNIFLAT

# BETROKKEN BEWONERS HOUDEN DE BUURT EN DE FLATS SAMEN SCHOON



### Dit is de zwerfafvalactie:

- afvalcoaches gaan langs de deuren om voorlichting te geven over afval en afval scheiden en delen zakken voor plastic verpakkingen, metaal & blik en drankkartons (PMD) uit
- er zijn diverse gedragsborden in de buurt geplaatst om buurtbewoners tot het juiste gedrag te inspireren
- rondom de flat zijn de groenstroken opgeknapt en meer en nieuwe afvalbakken geplaatst
- de ontvangsthall en containerruimte van het gebouw zijn aangepakt en opgefrist



Rommel? Daar moet José Maas, bewoonster van de Mascagniflat in Tilburg-Noord, niets van hebben. Daarom zet ze zelf haar beste beentje voor én probeert ze haar buurtbewoners te motiveren om (zwerf)afval op te ruimen.

In oktober is bij de Mascagniflat een zwerfafvalactie gestart. Deze pilot van de gemeente Tilburg en WonenBregburg moet ervoor zorgen dat buurtbewoners afval scheiden en niet meer laten slingeren.

De ontvangsthall van de Mascagniflat is opgefrist met een aansprekend fotobehang en er ligt een nieuwe tegelvloer. Ook de containerruimte is aangepakt. "Schoon houdt schoon", vertelt huismeester Ad van Roy. "Ik merk het verschil nu al. Nu het binnen is opgefrist, zie je dat bewoners het omarmen. Er zijn betrokken bewoners opgestaan, die zich er hard voor maken om de buurt en de flats schoon te houden.

Daar plukken we samen de vruchten van."

Eén van die bewoners is José Maas. Zij ruimt wekelijks samen met een aantal burens zwerfafval op het parkeerterrein op, waarschuwt de gemeente via de BuitenBeter App als er grofvuil is gedumpt en spreekt haar medeflatbewoners aan als ze ergens afval laten slingeren. Dat doet haar buurman Jan de Rooij ook. Hij vindt het niet meer dan logisch om af en toe te bukken om iets op te rapen. "Veel mensen halen hun schouders erover op, vinden zwerfafval niet 'hun pakkie an'. Maar als we allemaal zo denken, wordt het hier een bende." ■



# In de schulden?

## 'Sta open voor hulp'

De 50-jarige Mark staat sinds deze zomer onder 'beschermingsbewind'. Een scheiding bracht hem in de financiële problemen, die zo groot werden, dat hij uiteindelijk geen kant meer op kon. WonenBrebreg ving het signaal op en meldde Mark aan bij Team Bemoeizorg, waardoor het balletje ging rollen. "Voor het eerst sinds hele lange tijd heb ik weer lucht."

"Je wordt gedwongen het systeem in te stappen, zo zie ik het. Dat wilde ik in eerste instantie absoluut niet. Ik wilde mijn problemen zelf oplossen, had ze immers ook zelf veroorzaakt. Maar ik ben erachter gekomen dat het zo niet werkt. Veel organisaties, zoals de energiemaatschappij, hebben me tegengewerkt, omdat ze bijvoorbeeld niet in zijn gegaan op mijn voorstellen voor een betalingsregeling."

Tien jaar geleden is Mark gescheiden van zijn vrouw. Hij was bang dat zij, samen met hun jonge dochtertje, naar het buitenland zou vertrekken. "Ik wilde mijn kind niet verliezen en ze dus bij mij in de buurt houden. Daarvoor ben ik me in allerlei bochten gaan wringen, ook financieel. Ik raakte in een negatieve spiraal, omdat zij alsnog mijn dochter bij me vandaan hield en haar opgelegde (financiële) verplichtingen niet



nakwam. Ik raakte depressief en opende brieven niet meer, nam de telefoon niet meer op: simpelweg omdat het altijd weer iemand was die iets van me moest. Al die negativiteit, daar sluit je je voor af om jezelf te beschermen. Ik zoek niet snel hulp en loop niet met mijn problemen te koop. Zelfs toen ik het écht niet meer zag zitten, gaf ik – als iemand vroeg hoe het met me ging – als antwoord ‘goed’.”

## Regels aan de kant

Op het moment dat er in zijn appartementencomplex gewerkt werd aan de verwarmingsinstallatie, kwam WonenBregburg achter zijn situatie. “Ik vertelde de woonconsulent dat ik moeilijk rond kon komen, zeker omdat mijn dochter inmiddels gelukkig wel bij mij woonde. Ze kwam daarom mijn woning binnen, om samen naar een oplossing te zoeken. Daar zag ze een laptop staan, die ik geleend had van een vriend om mijn administratie zo goed en zo kwaad als het ging, te doen. Hier maakte ze een opmerking over, waardoor ik door het lint ging. Ik was zo boos over haar vooroordeel. Maar uiteindelijk is zij wel de eerste geweest die de regels aan de kant heeft gezet en mij als mens heeft gezien. Ze heeft naar mijn verhaal geluisterd en mij aangemeld bij Team Bemoeizorg.”

“Mijn advies aan anderen in mijn situatie: meld je. Bij WonenBregburg, de schuldhulpverlening, maakt niet uit. Probeer het niet zelf te doen, maar geef je over en sta open voor hulp.”

## Rust

Niet veel later stonden twee hulpverleners van dat team bij Mark aan de deur. “In eerste instantie schrik je van de naam ‘bemoeizorg’. Maar ik heb ze binnengelaten en al snel was ik opgelucht: ik werd serieus genomen. Nu ik onder beschermingsbewind sta, ben ik als het goed is over drie jaar schuldenvrij. Dat geeft rust. De beschermingsbewindvoerder krijgt nu wel voor elkaar, wat mijzelf al die jaren niet is gelukt. Ik wilde via de voordeur, maar die bleef hermetisch gesloten. Blijkbaar weten zij de achterdeur te vinden, die gaat wel open. Ik ben blij dat ik eindelijk de hulp krijg die ik nodig heb. Het werkt niet om het zelf te doen.” ■

## Digitaal huishoudboekje

Een huishoudboekje is een handige manier om uw inkomsten en uitgaven bij te houden. Dat kan in een schriftje, maar kan ook heel gemakkelijk digitaal. AFAS Personal biedt zelfs een app voor Android en iPhone, waarmee u altijd uw financiële overzicht bij de hand heeft. Kijk op: [www.afaspersonal.nl/mobiel](http://www.afaspersonal.nl/mobiel)

## Steek maar in je zak!

Door kinderen zakgeld te geven, leren ze omgaan met geld. Geef het contant, zodat het tastbaar is. Hanteer de op = op regel en maak afspraken over de besteding. Vanaf een jaar of 6 kunt u hiermee beginnen. Nibud en Wijzer in Geldzaken hebben een richtlijn opgesteld.

Vanaf 6 jaar: 1,00 tot 2,00 euro

Vanaf 9 jaar: 1,20 tot 2,00 euro

10 jaar: 1,70 tot 2,00 euro

11 jaar: 2,00 tot 2,30 euro

12 jaar: 3,00 tot 4,60 euro



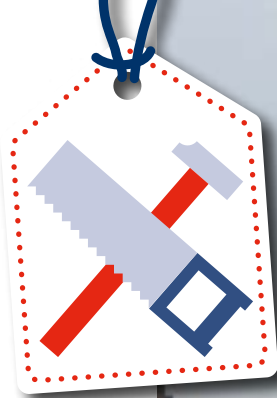
## Nibud biedt gratis e-mailcoaching

Met de gratis e-mailcoaching 'Check, Plan, Spaar' maakt u in twaalf weken de drie Nibud-vuistregels tot routine. U krijgt wekelijks mails en smsjes als geheugensteuntjes, praktische uitleg en tips om grip te houden op uw geldzaken. Zo weet u wat u kunt doen om financieel gezond te worden én te blijven.

[www.nibud.nl/consumenten/e-mailcoaching-check-plan-spaar/](http://www.nibud.nl/consumenten/e-mailcoaching-check-plan-spaar/)

## Bijstandsgerechten.nl

Goedkoop, gezond en snel aan tafel. Met de recepten op [www.bijstandsgerechten.nl](http://www.bijstandsgerechten.nl) koopt u complete maaltijden voor het hele gezin voor maximaal vijf of tien euro. Initiatiefneemster Merlien Welzijn bundelde als ervaringsdeskundige haar voordelige én voedzame recepten in twee kookboeken: 'Koken voor 4 personen voor € 5' en 'Slim Koken: Budgetrecepten en bespaar-tips voor het hele gezin'. ■



Op [www.wonenbreburg.nl](http://www.wonenbreburg.nl) leest u aan welke woningen we het komend jaar onderhoud uitvoeren. Komen we bij u langs voor een onderhoudsbeurt? Dan informeren we u hier op tijd over, zodat u weet wat er wanneer gaat gebeuren en hoe u zich hierop voorbereidt.

# ZO HOUDEN WE ONZE WONINGEN LEEFBAAR ÉN BETAALBAAR

Het is belangrijk dat uw woning in goede staat is en blijft. Daarom onderhouden wij uw woning. Ook in 2017 blijft onze standaard: schoon, heel en veilig. Tegelijkertijd zorgen we er voor dat uw woning, ook na het onderhoud, betaalbaar blijft.

Van brandbeveiliging en schilderwerk tot nieuwe gevels en daken of het vervangen van badkamer, toilet en keuken. Het onderhoud aan onze woningen is ontzettend divers. In 2017 voert WonenBregburg aan zo'n 5.000 woningen onderhoud uit. In Tilburg gaat het dan om zo'n 3.500 woningen.

Samen met de Stichting Huurdersbelangen WonenBregburg, die samen met ons uw belangen als huurder behartigt, hebben we vastgesteld aan welke kwaliteit onze woningen moet voldoen.

## Een flinke investering

Alleen na flinke ingrepen berekenen we een huurverhoging door aan de huurder. Denk bijvoorbeeld aan een nieuwe keuken en badkamer. Of aan verbeteringen op energetisch niveau zoals dubbel glas

en isolatie. Maar, we kiezen er ook bewust voor om deze werkzaamheden niet in alle woningen uit te voeren, zodat het aanbod betaalbare huurwoningen voldoende blijft.

## Slim werken aan resultaat

- We schilderen bijvoorbeeld niet om te schilderen, maar omdat het huidige schilderwerk niet meer goed is.
- Ook combineren we werkzaamheden waar mogelijk. Als de daken van woningen vervangen moeten worden, brengen we direct isolatie aan. Dat is beter voor uw portemonnee, omdat het in huis warmer blijft.
- Bovendien maken we voor het onderhoud afspraken met één of een aantal geselecteerde bedrijven, om efficiënter te kunnen werken en de kosten laag te houden. ■

# Budgettips in Tilburg

## Tilburg helpt!

Vragen over zorg, wonen, welzijn en inkomensondersteuning? De website [www.t-helpt.nl](http://www.t-helpt.nl) wijst u de weg. Heeft u toch nog vragen? Dan kunt u terecht bij Loket Z, Instituut voor Maatschappelijk Werk of ContourdeTwern.

## T-Kindpakket

Voor kinderen uit gezinnen met een laag inkomen is er het T-Kindpakket. Dit is een verzameling regelingen en bijdragen waardoor kinderen uit gezinnen met een laag inkomen mee kunnen doen op school en in hun vrije tijd. Zoals de Meedoenregeling, de Tjippas waarmee kinderen allerlei kortingen en voordelen kunnen krijgen en een gratis bibliotheekpas. Meer informatie? **Kijk op [www.leergeldtilburg.nl](http://www.leergeldtilburg.nl).**

## Hulp bij invullen formulieren

Er zijn tientallen regelingen waarmee u uw inkomen kunt verhogen. Veel mensen maken daar geen gebruik van. Omdat ze de formulieren niet hebben of invullen. Laat het geld niet liggen en roep de gratis hulp in van Formulierenhulp dichtbij. De vrijwilligers van de Formulierenhulp dichtbij houden één keer per week spreekuur in verschillende wijkcentra. Hier kunt u zonder afspraak naartoe komen. Breng alle papieren mee die nodig zijn voor het volledig invullen van de formulieren. Kijk op [www.contourdetwern.nl](http://www.contourdetwern.nl) voor een overzicht van de spreekuren.

## Woonlastencompensatie

Als uw inkomen op orde is (u maakt maximaal gebruik van de bestaande inkomensondersteunende voorzieningen) maar de huur toch te hoog is in vergelijking met het inkomen, dan kunt u in aanmerking komen voor tijdelijke woonlastencompensatie. Deze regeling is er om tijdelijk te hoge woonlasten te compenseren, niet om een huurschuld mee af te lossen. Een voorwaarde kan zijn dat u meewerkt aan het verhuizen naar een goedkopere woning. Een onafhankelijke toetsingscommissie behandelt uw aanvraag.

Huurders kunnen zelf geen aanvraag voor hulp indienen. Dat moet gebeuren door professionals van bureau schuldhulpverlening, door de woonconsulent of medewerker huurincasso van WonenBreborg of door een medewerker van de Toegang.

## NLdoet 2017

Vraag een financiële bijdrage aan voor uw NLdoet 2017 klus in de wijk. Voor klusmaterialen zoals verf, hout, bomen en struiken, huur van hulpmiddelen als ladders en kosten voor gezellige maaltijd, kunt u een vergoeding ontvangen. Vraag het nu aan via [www.nl doet.nl/financiele-bijdrage](http://www.nl doet.nl/financiele-bijdrage).

## Het Ondersteuningsfonds

Het Ondersteuningsfonds is er voor Tilburgers die te maken krijgen met een forse terugval in hun inkomen, met name vanwege de stapeling van veranderingen in wet- en regelgeving. Het Ondersteuningsfonds biedt eenmalig financiële ondersteuning en leidt indien nodig door naar (andere) passende hulpverlening (bijvoorbeeld schuldhulpverlening).

De afgelopen maanden is er weer veel gebeurd in de wijken en buurten van Tilburg....

# Terugblik

JUNI



Edsel de Camps was in het kader van Social Return via BAM Woningbouw werkzaam bij het groot onderhoud aan twee flats van WonenBreborg in de Sweelincklaan. Hij bewees een gouden medewerker te zijn voor zowel zijn werkgever als de opdrachtgever. "Ik kan en wil werken, hier kreeg ik die kans." Het hele verhaal van Edsel leest u op de website, bij het nieuws van juni.



SEPTEMBER

Maar liefst veertig vrijwilligers organiseerden zaterdag 24 september tijdens Burendag een geslaagd buurtfeest! Achter het complex van WonenBreborg, Dromof aan de Bisschop Bekkerslaan, ligt een mooi park mét kinderboerderij verscholen: een mooie plek voor deze Burendag. Een springkussen en draaimolen voor de allerkleinsten maakten het feest compleet.



Volg WonenBreborg nu ook op instagram: we brengen huurdersactiviteiten en -initiatieven in beeld. En, we tonen onze koopwoningen en een kijkje achter de schermen van onze organisatie.  
[www.instagram.com/wonenbreborg](https://www.instagram.com/wonenbreborg)

## WonenBreborg informeert huurders nu ook via mail

Uit onderzoek blijkt dat veel van onze huurders informatie via de e-mail als erg prettig ervaart. Daarom stuurden we in november de eerste nieuwsbrief met informatie over onze dienstverlening, woontips en verhalen uit de buurt.



Niet ontvangen en wilt u dit wel? Meld u dan aan via [www.wonenbreborg.nl/nieuwsbrief](https://www.wonenbreborg.nl/nieuwsbrief). U ontvangt de nieuwsbrief ongeveer 4 keer per jaar in uw mailbox.



**SEPTEMBER**

WonenBregburg en Janssen de Jong Projectontwikkeling hebben de overeenkomst voor de realisatie van het herstructureringsproject Rosmolen getekend. Hier worden in totaal 158 nieuwbouwwoningen gerealiseerd waaronder 57 sociale huurwoningen van WonenBregburg.

**OKTOBER**



Tijdens de tweede landelijke Dag van het Huren hebben we onze trouwe huurders in het zonnetje gezet. Huurders die al meer dan 40 jaar huren, zijn verwend met een lekkere high tea en entertainment. Bekijk de video van deze gezellige dag op onze website!



Kamiran loopt stage bij huismeester Maïke:  
[www.facebook.com/WonenBregburg](http://www.facebook.com/WonenBregburg)



**NOVEMBER**

Tijdens de Woonsalon op 4 en 5 november konden bezoekers in de stand van WonenBregburg Makelaars kans maken op een high tea bij Eethuis Twintig. Er stond een pot sleutels. Degene die het dichtst bij de 170 sleutels zat, won de high tea voor 2 personen (à € 45,-). De familie Kuypers zette in op 168 en zat het meest dichtbij. Gefeliciteerd en geniet van jullie High Tea!



# PALEISJE VAN . . .



Marjan Beerens

## Snuisterijen maken van een huis een thuis

Marian Beerens - van Lieshout (71) woont al 42 jaar, "of was het nou 43?", in de Sibeliusstraat. Op één van de bovenste verdiepingen van het wooncomplex ziet ze aan de ene kant de Efteling liggen en aan de andere kant de stad Tilburg. Het balkon ligt op het zuiden en is de favoriete plek van Marian. "Ik zit hier altijd, behalve als het in de zomer te warm is. Met de kermis heb ik een mooi uitzicht over de stad en het vuurwerk met nieuwjaar is schitterend om te zien."



Bij binnenkomst verrast de woning je volkomen. Donkere balken aan het plafond, gemetselde muren en ontzettend veel snuisterijen. De donkerhouten meubels staan er al ruim dertig jaar en geven de flat een traditioneel uiterlijk. De grote klok luidt ieder half uur en het Mariabeeldje staat gemoedelijk naast een grote Boeddha. De Nederlandstalige muziek op de achtergrond en het schaalpje chocolaatjes op de salontafel maken de gastvrijheid compleet.



Woont u ook in een Paleisje en wilt u dit ook aan ons laten zien? Wij komen graag kijken! Mail naar [contact@wonenbreburg.nl](mailto:contact@wonenbreburg.nl), of schrijf naar: WonenBreburch, t.a.v. redactie Venster, Postbus 409, 5000 AK Tilburg.

## Opgezette dieren in huis

Wat ook meteen opvalt, is de fles op de vensterbank. In de vloestof ligt iets dat lijkt op een slang. Marian bevestigt het vermoeden: "Dat is inderdaad een opgezette slang. Een kennis van mij moest ooit een aantal opgezette dieren kwijt en ik had nog wel plek." Nu hangt er een krokodil boven de keukeningang, staat er een vos onder de schouw en ligt er een hertje naast de tv.

Hoewel niets uit de verzameling een speciale betekenis of verhaal heeft, weet Marian precies waar alle spullen vandaan komen. "Het schilderij boven de bank komt van een antiekmarkt in Loon op Zand. De opgezette dieren heb ik gekregen en veel komt van een antiquair hier in Tilburg. Ik houd ervan om rommelmarkten te bezoeken, al koop ik tegenwoordig niets meer. Mijn huis staat al vol genoeg."

## Nooit meer weg

De persoonlijke inrichting en historie maken van de flat een plek waar Marian niet meer weg wil. "Ik ga hier nooit meer weg. Ik woon hier met veel plezier en blijf dat voorlopig zeker doen. Ik zou ook niet weten waar ik naartoe moet, dit is mijn thuis." ■



BEN ER VOOR ELKAAR

# 'Ik heb hier nog steeds veel contacten'

Paulus van der Heijden (67) woont al bijna veertig jaar aan het Boksdornerf in Tilburg. Hij leerde er zijn vrouw kennen, hielp de huismeesters met talloze klussen en was actief in onder meer de activiteitencommissie. Tegenwoordig maakt hij nog steeds met iedereen een praatje: "Zo zit ik nou eenmaal in elkaar."



In 1979 ontmoette Paulus zijn vrouw in de flat. Het verhaal daarachter is even eenvoudig als bijzonder. "Ze woonde net in de woning tegenover me en kwam vragen of ik kon helpen behangen. Dat kon ik niet, maar ze wilde toch voor me koken. Ze is nooit meer weggegaan", lacht hij. "De muziek bracht ons bij elkaar, we hielden allebei van jazzmuziek. We waren veel bij elkaar, maar sliepen iedere nacht in onze eigen woning. Mijn vrouw is inmiddels overleden, maar ik heb in de flat een nieuwe vriendin leren kennen. We hebben het leuk samen en ondernemen nog veel."

## Huismeester

Paulus: "Ik heb elf jaar lang, zeven dagen in de week, de huismeester hier geholpen. Zo veegde ik af en toe de hal, ruimde rotzooi op en verving bijvoorbeeld wel eens een kapotte lamp. De huismeester kon me in ieder geval altijd bellen, dan stond ik voor hem klaar. Dankzij dit goede contact kon ik kleine problemen in de flat snel oplossen. Alle huismeesters in de buurt vormden in die tijd een hecht team, waar ik gewoon bij hoorde. Ik heb veel plezier gehad. Voor mijn hulp kreeg ik van bewoners regelmatig bonbons en iedere kerst ontving ik een enorme stapel kerstkaarten."



## Sociaal

Tegenwoordig wonen er veel studenten aan het Boksdornerf. Voor Paulus maakt dat niks uit. "Ik heb nog steeds veel contacten in de flat", vertelt hij. "De oudere bewoners kennen mij nog en nieuwe buurtgenoten groet ik altijd. Wanneer bewoners het moeilijk hebben, ga ik een praatje maken. Zo woont er in de flat een vrouw met dementie die me laatst helemaal niet meer herkende. Dan zorg ik dat ze hulp krijgt. Met de studenten kan ik het ook prima vinden, ze zeggen me allemaal gedag. Door een TIA kan ik helaas niet meer zo helpen als ik vroeger deed, maar ik probeer nog steeds alles in de gaten te houden in de flat." ■

Tilburg is een bruisende stad. Voor jong en oud is er altijd iets te doen. Ook in de wintermaanden valt er genoeg te beleven! We geven u graag een paar tips...



### VLOOIEN-MARKTEN IN KOEPELHAL

Regelmatig worden er vlooienmarkten georganiseerd in Tilburg. Op 25 en 26 december is het tijd voor de jaarlijkse kerstantiekmarkt in de Koepelhal en op 15 januari 2017 is op dezelfde locatie een reguliere snuffelmarkt.

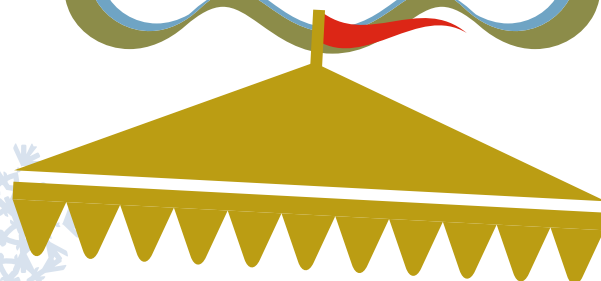
[www.vlooienmarkten.nl](http://www.vlooienmarkten.nl)



### HUISKAMER VAN emma

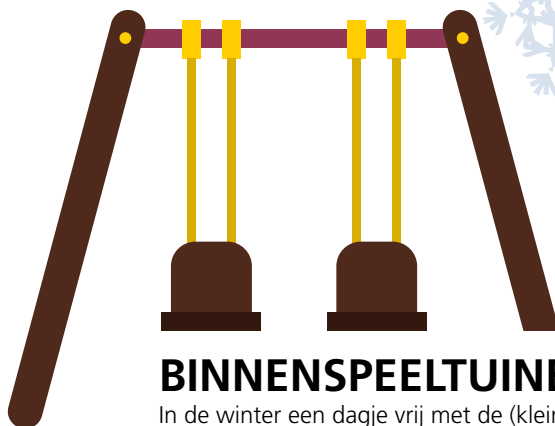
Tot 31 december worden er in 'de huiskamer van Emma' tal van gratis activiteiten georganiseerd. Van een goochelende kerstman tot creatieve (kerst)workshops, laat u verrassen in winkelcentrum Emmapassage!

[www.emmawinkelpassage.nl](http://www.emmawinkelpassage.nl)



### WINTERKERMIS

Van 21 december tot 8 januari wordt de Tilburgse binnenstad omgetoverd tot een winterkermis. De binnenstad zal zo'n dertig attracties tellen, die worden opgebouwd op de Heuvel, Heuvelstraat, Pieter Vredeplein, Piusplein, Paleisring en de Oude Markt.



### BINNENSPEELTUINEN

In de winter een dagje vrij met de (klein)kinderen en het weer zit niet mee? Bezoek een binnenspeeltuin! De kinderen vermaken zich op de speeltoestellen terwijl u geniet van een kop koffie. In Tilburg kunt u naar Circus City en Ballorig.

[www.ballorig.nl/tilburg](http://www.ballorig.nl/tilburg)

[www.circuscity.nl](http://www.circuscity.nl)



## IREEN WÜST IJSBAAN

Bind uw schaatsen onder, de kunstijsbaan is weer geopend.  
U kunt er recreatief schaatsen maar ook lessen nemen.  
Misschien wordt u wel net zo goed als de olympisch  
kampioene naar wie deze baan vernoemd is!

[www.ijsclubtilburg.nl/ireen-wust-ijsbaan](http://www.ijsclubtilburg.nl/ireen-wust-ijsbaan)



## DIERENPARK DE OLIEMEULEN

Bij Dierenpark De Oliemeulen kunt u in de kerstvakantie  
een exotische kerststal bewonderen. Met niet één,  
maar meerdere bijzondere kerstkindjes. Laat u verrassen  
in het vreemdste dierenpark van Nederland.

[www.oliemeulen.nl](http://www.oliemeulen.nl)



## VOORLEZEN VOOR PEUTERS

Van 25 januari tot 4 februari 2017 zijn de Nationale  
Voorleesdagen. Voorlezen is natuurlijk erg gezellig,  
maar ook van groot belang voor de woordenschat en  
taalontwikkeling van een kind. Bibliotheek Midden-Brabant  
organiseert daarom regelmatig gratis voorleesochtenden  
voor peuters: op woensdag 1 februari bijvoorbeeld.  
Luister tussen 11.00 en 11.30 uur samen met uw (klein)kind  
gezellig naar een mooi verhaal in bieb Tilburg Centrum.



## CARNAVAL 2017

Vanaf vrijdag 24 februari barst het feest-  
gedruis weer los en mogen de gekste outfits  
uit de kast. Dan begint het jaarlijkse carnaval  
waar menig een jaar naar heeft uitgeke-  
ken. Op zondag 26 februari is de jaarlijkse  
carnavalsoptocht in Kruikenstad.

[www.kruikenstad.nl](http://www.kruikenstad.nl)

## NIEUWJAARSWANDELING

Houdt u van wandelen in de natuur? Doe dan mee aan de Nieuwjaarswandeling  
van het IVN en begin het nieuwe jaar gezond! Op zondag 8 januari bent u van  
harte welkom bij de openbare, gratis wandeling door de Oude Warande.  
Vertrekpunt is het parkeerterrein bij de Universiteit van Tilburg. De wandeling  
duurt ongeveer twee uur.

# Energie tips

## Douchecoach

Wist u dat de gemiddelde Nederlander 8,5 minuut onder de douche staat? Door één minuut korter te douchen bespaart u ongeveer acht liter warm water. Voor een gemiddeld gezin levert dat zo'n twintig euro per jaar op. Met een zandloper of 'douchecoach' houdt u eenvoudig de tijd bij van uw douchebeurt en bespaart u direct! Ook slim: monteer waterbespaarders op uw kranen. Deze kleine schijfjes begrenzen de doorstroming van water en koopt u in een doe-het-zelfzaak.



## Kamer vit, licht vit!

Vervang traditionele gloeilampen door energiezuinige spaarlampen of ledlampen. Deze lampen zijn duurder in de aanschaf, maar gebruiken 70 procent minder stroom. Dat verdient u snel terug!

Een gemiddeld gezin kan zo meer dan zestig euro per jaar besparen op verlichting. Het is overigens een hardnekkig misverstand dat u TL-lampen en spaarlampen beter kunt laten branden, omdat het extra energie kost ze aan en uit te schakelen. Onwaar. Kamer uit, licht uit!



## Overstappen loont!

Als u zelf uw energieleverancier kunt kiezen, kan overstappen aantrekkelijk zijn. De helft van alle Nederlanders deed dit dan ook in 2015! Het levert een flinke besparing op, mede dankzij de welkombonus die een nieuwe klant van de energieleverancier krijgt. De Consumentenbond en diverse vergelijkingswebsites helpen bij overstappen.

## Warme trui

In februari wordt de 'Warme Truiendag' georganiseerd. Het idee is simpel: zet de verwarming lager, trek een warme trui aan en bespaar. Als u dit principe iedere winterse dag in uw achterhoofd houdt, bespaart u eenvoudig op uw energiekosten. Een warme trui is goed voor uw portemonnee én voor het klimaat. Een aantal handige cijfers om te onthouden:

- Zet uw thermostaat 's nachts en als u weggaat op 15 °C. Let op, dit geldt niet voor vloerverwarming. Die werkt beter op een constante temperatuur.
- 20 graden is aangenaam als u stil zit. Als u bezig bent, is 19 graden warm genoeg.

[www.facebook.com/WarmeTruiendag](http://www.facebook.com/WarmeTruiendag)

[www.consumentenbond.nl/energie-vergelijken](http://www.consumentenbond.nl/energie-vergelijken)

# VRAAGBAAK

De medewerkers van ons klantencontactcentrum beantwoorden dagelijks uiteenlopende vragen van onze huurders aan de telefoon, balie, mail of online. In deze rubriek behandelen zij de antwoorden op de meest gestelde vragen of geven nuttig advies. Doe er uw voordeel mee!

## Wat repareert WonenBreborg bij een lekkage, wat moet ik zelf doen en wat kan een inboedelverzekering betekenen?

Stel, de waterleiding bij u of de bovenburen springt. Waterschade aan uw plafond, muren en mogelijk meubels of vloerbedekking is het resultaat. Deze schade moet u als huurder zelf (laten) herstellen. WonenBreborg repareert alleen de oorzaak van de lekkage – in dit geval de gesprongen waterleiding – en WonenBreborg herstelt of vergoedt geen gevolgschade.

Vervolgschade is bijvoorbeeld een vochtplek op het plafond of de muur, of natte meubels of kromtrekkend laminaat na een lekkage. Deze schade moet u zelf (laten) herstellen en komt dus ook voor uw rekening. Dit geldt ook wanneer de oorzaak van de lekkage niet bij u in huis ligt.

Sluit een inboedelverzekering af!

Wanneer u niet voor verrassingen wilt komen te staan, kunt u het beste een inboedelverzekering afsluiten. Met een inboedelverzekering verzekert u zaken die u in uw huis kunt verplaatsen. Wat veel mensen niet weten is dat de inboedel meer is dan alleen de meubels in huis. Alles wat in de verzekerde woning, garage of berging staat en valt onder inboedel.

Dan gaat het naast stoelen en tafels dus ook om gordijnen, vloerbedekking en laminaat dat niet is vastgelijmd is. Ook als het gaat om schade aan plafonds, muren, gordijnen en vloeren kan een inboedelverzekering uitkeren. Een inboedelverzekering voorkomt dus een hoop teleurstelling bij allerlei schades zoals lekkages, brand en inbraak.

Tip

In de polisvoorwaarden omschrijft elke verzekeraar precies welke schade wel en welke schade niet wordt vergoed. Lees deze dan ook altijd vooraf goed door. ■

[www.wonenbregburg.nl/inboedelverzekering](http://www.wonenbregburg.nl/inboedelverzekering)

## CONTACT

[www.wonenbregburg.nl](http://www.wonenbregburg.nl)



**Inschrijven voor nieuwsmail**

[www.wonenbregburg.nl/nieuwsmail](http://www.wonenbregburg.nl/nieuwsmail)

**Klantenlijn**

0900-0209 (50 cent per gesprek)

**Woonwinkel:**

Joannes van Oisterwijkstraat 35

**Openingstijden:**

maandag t/m vrijdag 8.30 tot 12.30 uur

**Kantoor WonenBreborg Makelaars:**

Prof. Verbernelaan 100

Ons kantoor aan Professor de Moorplein is per 1-11-2016 gesloten.

## TIPS VOOR DE REDACTIE

**Mail naar [contact@wonenbregburg.nl](mailto:contact@wonenbregburg.nl) of schrijf naar:**

WonenBreborg

t.a.v. Redactie Venster

Postbus 409

5000 AK Tilburg

**Wilt u afmelden voor ontvangst Venster?**

Mail uw naam + adres naar [contact@wonenbregburg.nl](mailto:contact@wonenbregburg.nl).

Aan dit nummer werkten mee: Ad van Roy, Arno van Schilt, Desiree Stevens, Frans Lemmens, Jan de Rooij, Joke de Kock, José Maas, Marian Beerens - van Lieshout, Mariët van Maanen, Mark Spaninks, Nina Viegers, Paulus van der Heijden.

Eindredactie: Ingrid van Loon, WonenBreborg

Ontwerp: Veldontwerp, Roosendaal.

Fotografie: Riesjard Schropp.

Tekst: Maud Robberts en Karlijn van Hoek (Swaans Communicatie).

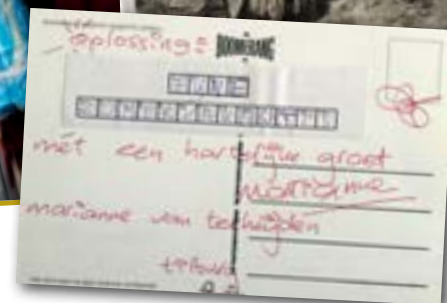
Druk: Drukkerij Groels.

# Puzzel mee!

kleur	▼	schoen- vorm	18	eerste mens	4	verbod	bepaald lidwoord	▼	houtsoort			
spoedig	▼	▼	▼	▼	▼	tover- godin	▼	▼	▼			
15	▼	▼	▼	▼	▼	Engelse edelman	▼	▼	▼			
één en ander	▶	▼	▼	modieus	▶	▼	12	▼	▼			
nadruk	▼	▼	▼	kort ogenblik	▶	▼	▼	▼	▼			
▼	▼	6	▼	▼	▼	▼	▼	saldo	2			
stoel	muziek- stuk	▼	voorste	▶	▼	▼	▼	▼	▼			
▼	▼	▼	8	▼	Euro- peaan	10	▼	▼	▼			
telwoord	vracht	▼					Bijbel- boek	▼	pips			
▼	▼	▼					▼	▼	▼	16	▼	▼
domina	▶	▼					▼	▼	▼	▼	extra large	▼
ledikant	▼	▼					▼	▼	▼	▼	lofzang	▼
▼	▼	3					▼	▼	▼	▼	▼	13
klooster- zuster	totstand- koming	▼	▼	▼	▼	▼	▼	eenieder	mispunt			
▼	▼	9	golfterm	5	kunstleer	par example	▼	▼	▼			
procureur- generaal	▼	▼	loofboom	▼	▼	▼	▼	broed- plaats	Romeinse keizer			
megabyte	▼	▼	rooms- katholiek	▼	▼	▼	▼	▼	▼			
▼	▼	▼	schoolvak	▼	▼	▼	▼	▼	▼			
▼	▼	▼	groot- vader	▼	▼	▼	▼	▼	▼			
evenzeer	▶	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼	▼			
sport- trofee	▼	▼	▼	millimeter	17	pl. in Gel- derland	▼	▼	▼			
▼	▼	▼	▼	▼	▼	stoom- schip	▼	▼	▼			
▼	▼	14	blunder	▶	▼	▼	▼	▼	7			
hartelijk	▶	▼	▼	▼	▼	gedorste halmen	1	▼	▼			

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	

De juiste oplossing van de puzzel in Venster 35: 'Fijne zomervakantie'. Uit alle goede inzendingen is Marianne van Terheijden uit Tilburg gekozen als winnaar. Haar antwoordkaartje is uit maar liefst 100 inzendingen getrokken. Ze was dolblij toen ze hoorde dat ze gewonnen had. Het boodschappenpakket van Albert Heijn Professor de Moorplein was bijna te groot voor haar twee fietstassen, maar met een beetje passen en meten paste het precies!



## MAAK KANS OP EEN BOODSCHAPPENPAKKET TER WAARDE VAN € 25,-

Albert Heijn Professor de Moorplein stelt een boodschappenpakket beschikbaar voor één van de inzenders met de juiste oplossing. Succes met de puzzel, wie weet pakt u binnenkort het gratis pakket met boodschappen van Albert Heijn uit!



Stuur uw oplossing, met naam en adresgegevens vóór maandag 2 januari 2017 naar: WonenBreburch, Redactie Venster, Postbus 409, 5000 AK Tilburg. De winnaar ontvangt persoonlijk bericht.