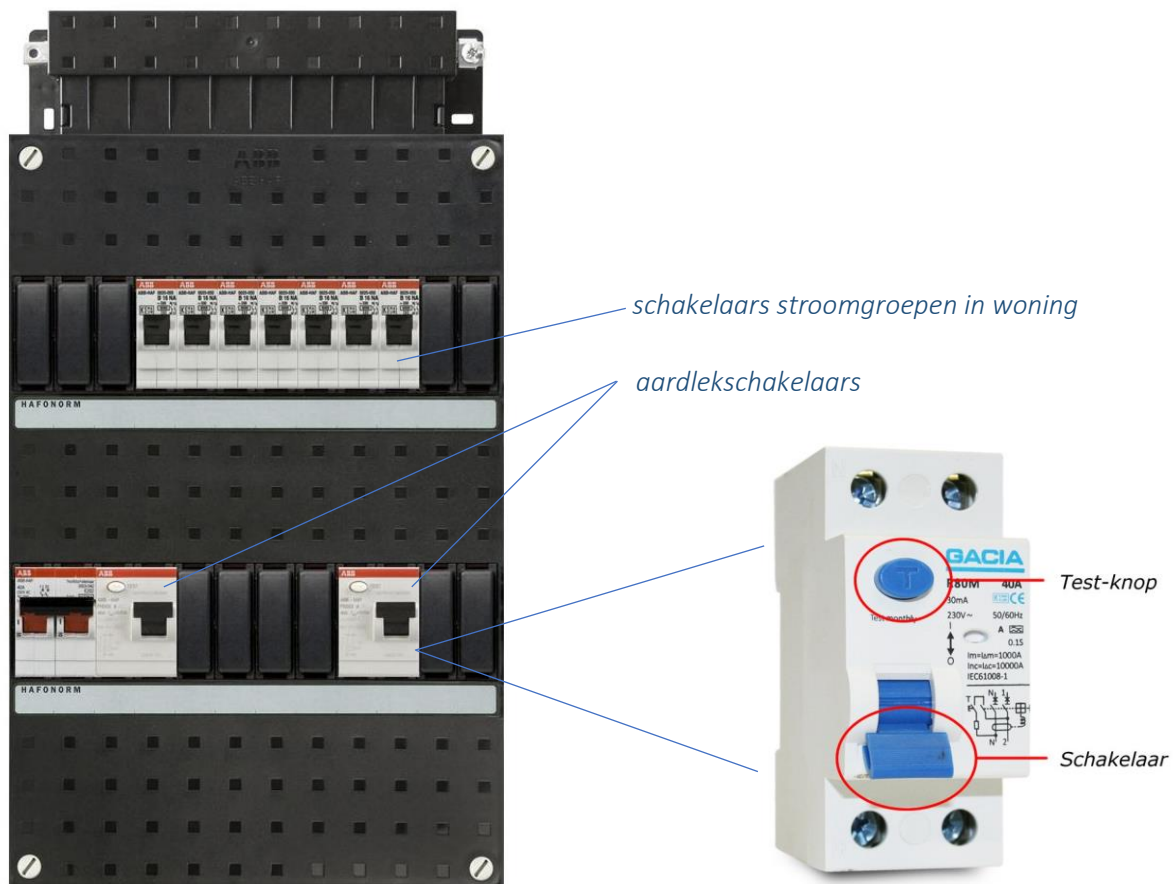


Hoe te handelen bij een stroomstoring; wanneer doe je een stekkerproef?

1. Situatie: ik heb nergens stroom!

Controleer dan in uw meterkast;

- a. als alle schakelaars van de groepenkast in staan (omhoog) en er desondanks geen stroom is, dan moet u de T-knop (Testknop) van aardlekschakelaar indrukken.



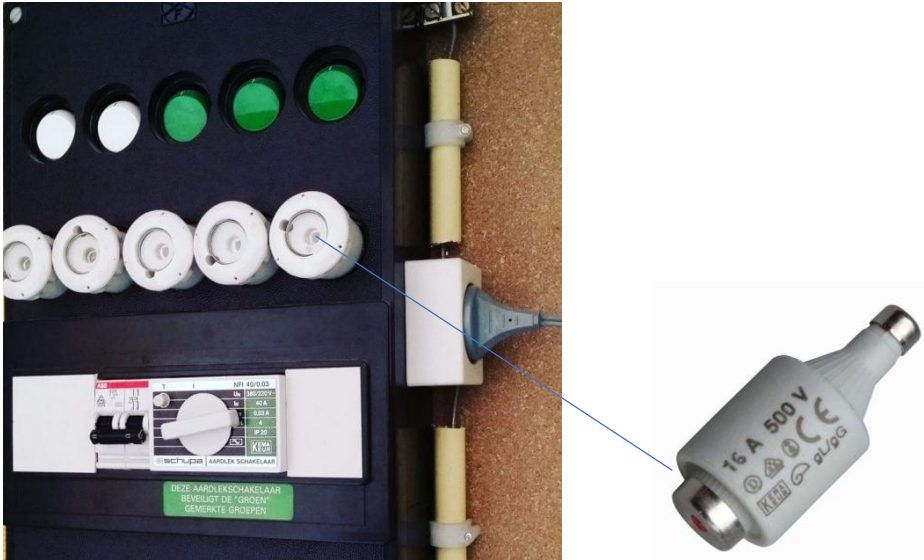
Voorbeeld groepenkast; alle schakelaars staan omhoog / staan in; T-knop van de aardlekschakelaar.

- b. als bij indrukken van de T-knop niets gebeurt, dan is de **Hoofdzekering** defect. Bel dan uw Netwerkbeheerder **Enexis**. Hier kan Wonenbreburg niets in betekenen.
- c. als bij indrukken van de T-knop de schakelaar uit-/omlaag springt (bij de aardlek die je indrukt) dan komt er dus stroom op de meterkast, maar wordt niet naar de woning gevoerd. In dat geval moet de monteur van Wonenbreburg worden ingeschakeld.

2. Situatie: ik heb gedeeltelijk geen stroom!

Controleer dan in uw meterkast;

- a. als alle schakelaars van de groepenkast in staan (omhoog) of alle stoppen heel zijn (bij oud model groepenkast) en er desondanks gedeeltelijk geen stroom is, dan moet de monteur van Wonenbreburg worden ingeschakeld!
U hoeft dan geen stekkerproef te verrichten.



Voorbeeld oud model stoppenkast

- b. zijn de groepenschakelaars uitgesprongen (omlaag), dan moet u deze eerst weer omhoog zetten;
 - springt de schakelaar dan meteen weer uit; dan is er ergens kortsluiting in die groep,
 - de kortsluiting zit dan ergens in een apparaat of lamp,
 - met de Stekkerproef kunt u achterhalen in welk apparaat de kortsluiting zit.

Zo werkt de stekkerproef:

- Schakel alle groepenschakelaars én aardlekschakelaars in de meterkast uit (schakelaars omlaag) of verwijder de stoppen van de groepen (uitdraaien).
- Haal vervolgens in de hele woning alle stekkers uit de stopcontacten en zet lampen uit. Vergeet de tuin, berging en de zolder niet; ook de stekkers van CV en/of MV-box als ook stekkers van inbouwapparatuur (koelkast, vrieskist, vaatwasser, magnetron, afzuigkap etc.).
- Schakel dan alle groepenschakelaars en de aardlekschakelaars weer in (omhoog).
- Plaats de stekkers één voor één terug in het stopcontact. Zet hierbij de apparaten ook aan en wacht tot deze aanslaan. Vergeet ook niet de lampen aan te zetten.
- Valt de stroom opnieuw uit op het moment dat u een stekker in het stopcontact stopt of een apparaat aanzet? Dan veroorzaakt dit apparaat de storing! U moet dit apparaat zelf repareren of vervangen.
- Geeft geen enkel apparaat een probleem? En is er ook geen sprake van overbelasting (wanneer u teveel apparaten tegelijk op een stroomgroep heeft aanstaan)? En de stroom valt desondanks uit? Dan is er waarschijnlijk iets met de elektra-installatie aan de hand. U kunt dan bij Wonenbreburg een reparatie aanvragen.
- **Let op:** in de meeste gevallen ligt de oorzaak van kortsluiting in uw eigen apparatuur. Mocht de elektricien constateren dat de storing door uw eigen apparatuur of door uzelf is veroorzaakt, dan brengen wij u de reparatiekosten in rekening.